

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBROVNIK

Branitelja Dubrovnika 33, 20 000 Dubrovnik

OIB:15795793389

BROJ: 919/1-25

Dubrovnik, prosinac 2025.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PLANA RADA

DOMA ZA STARIJE OSOBE DUBROVNIK ZA 2025.

Dom za starije osobe Dubrovnik, Branitelja Dubrovnika 33, Dubrovnik izgrađen je 1970. godine sredstvima Komunalne zajednice socijalnog osiguranja Dubrovnik i Zaklade „Blaga djela“ Dubrovnik. Od 1998. godine u okviru doma djeluje i Izdvojena poslovna jedinica Thermoherapia, Gradićevo 12, Mokošica.

Temeljna djelatnost Doma je smještaj i zbrinjavanje starijih i nemoćnih osoba uključujući usluge stanovanja, prehrane, stručnog socijalnog rada, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, njege, radne aktivnosti i kvalitetnog korištenja slobodnog vremena.

Kapacitet Doma za starije osobe Dubrovnik je 104 korisnika, te 40 korisnika u IPJ Thermoherapia, a svi raspoloživi kapaciteti će i tijekom 2026. godine biti popunjen. Prema spolnoj strukturi korisnika Doma za starije osobe trenutačno su 66,02% žene i 33,98% muškarci, dok je u IPJ Thermoherapia 82,05% žena i 17,95% muškaraca.

Socijalna radnica (dr.sc. Radmila Šutalo)

Ukupan broj korisnika u Domu i Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermoherapija“ je 142 korisnika (10.12.2025.). Od toga broja u Domu su 103 korisnika dok je u „Thermoherapiji“ 39 korisnika.

Tijekom 2025. godine u Dom su primljena 34 nova korisnika, a u IPJ „Thermoherapija“ 30 novih korisnika.

U Domu je umrlo 29 korisnika, a u IPJ je umrlo 28 korisnika. U 2025. godini 3 korisnika su napustila Dom, a jednoj korisnici prekinut je smještaj radi pogoršanja psihičkog stanja. Troje korisnika napustilo je IPJ Thermoherapia.

Svim novim korisnicima izvršena je prijava boravka dok je postojećim korisnicima ažurirana. Za svakog novog korisnika izrađen je individualni plan rada kao i soc. anamneza. Evaluacije individualnih planova provedene su u ožujku, lipnju, rujnu i prosincu.

Korisnici su primani u Dom temeljem Rang liste i odluke Komisije za prijam i otpust korisnika. Do 10.12.2025. godine održano je 12 sastanka Komisije za prijam i otpust korisnika, zaprimljene su 232 nove zamolbe za smještaj. Tijekom godine nastavljeno je unošenje podataka o podnositeljima zamolbi za smještaj u aplikaciju REKOSS koju je razvilo Ministarstvo. Svaki mjesec svim korisnicima koji nisu u mogućnosti sami preuzeti, zaprimani su i isplaćivani džeparci od mirovina, Ministarstva i zaklade Blaga Djela.

Dugovanja korisnika svedena su najmanju moguću mjeru.

Pojedinim korisnicima pomagano je pri ostvarivanju njihovih prava kod raznih ustanova (Hrv. Zavod za socijalnu skrb, P.U, Mirovinsko, Zdravstveno osiguranje, Grad, Županija). Za nekoliko korisnika, koji nisu imali obitelji, organiziran je pokop na kojem su bili i djelatnici Doma.

Nepokretnim i dementnim korisnicima, čiji se džeparci nalaze u pohrani socijalne radnice uredno su kupovani prehrambeni proizvodi kao i odjeća, obuća (po potrebi) te plaćani lijekovi.

Odjel njege i brige o zdravlju korisnika (Andrea Jerinić, bacc.med.teh.)

Aktivnosti:

1. Odlazak na specijalističke preglede (po nalogu liječnika obiteljske medicine ili po preporuci specijaliste nakon hospitalizacije korisnika)
2. Uzimanje materijala za laboratorij
3. Timski rad sa socijalnim radnikom u izradi individualnog plana i evaluacije istog
4. Suradnja s voditeljem Odjela prehrane i socijalnim radnikom u cilju poboljšanja kvalitete života korisnika u Domu.
5. Pratnja korisnika prilikom odlaska na redovite kontrolne preglede
6. Prijava kvarova na medicinskim aparatima
7. Prijava kvarova na namještaju
8. Čišćenje noćnih ormarića i ormara korisnika

Obavljeno je:

1. previjanje rana,
2. promjena katetera i sonde,
3. kontrole tlaka,
4. vađenje GUK profila,
5. poziv službe HMP
6. suradnja s Palijativnim timom
7. reanimacija
8. cijepljenje korisnika protiv gripe i COVID-19

Infektivni i farmakološki otpad se redovito odlaže u za to predviđenu ambalažu i redovito se odvoze.

IPJ Thermotherapia (Anamarija Ružić, bacc.med.tech.)

U timu djelatnika koji vode brigu i skrb o zdravstvenom stanju i njezi korisnika koji koriste usluge Doma kroz 24 sata tijekom cijele godine djelovalo je:

1. Voditeljica odjela (1)
2. Medicinske sestre (2)
3. Njegovateljice (8)
4. Fizioterapeutske tehničar (2)
5. Fizioterapeut (1)

Aktivnosti:

1. Jutarnje, dnevna i noćna zdravstvena njega
2. Standardni obroci, cca 20 korisnika
3. Dijetalni i dijabetički obroci-cca 9 korisnika
4. Miksani obroci, cca 10 korisnika
5. Obroci za NGS -1
6. Pomoć pri hranjenju, cca 20 korisnika
7. Standardizirani postupak s umrlima (12 korisnika)
8. Liječnički pregledi korisnika od strane LOM-a, odvoženje na specijalističko – dijagnostičke preglede korisnika, dolazak stomatologa
9. Mjere sprječavanja protiv sezonske gripe, cijepljenje provedeno preko LOM.

Evidencije korisnika i djelatnika:

1. Sestrinska dokumentacija – zadaća primopredaje, liste zdravstvene njege, liste ordinirane i primijenjene terapije, popratne liste o previjanjima i decubitusima
2. Primjena parenteralne terapije
3. Primjena per os terapije i sc terapije
4. Evidencija i briga o doznakama za ortopedsku pomagala, te realizacija istih (trakice, lancete, inkontinencija, vrećice i predlošci za stomu...)
5. Nabava lijekova za korisnike
6. Prevencija posljedica dugotrajnog ležanja (dekubitus, kontrakture)
7. Osobna higijena korisnika (kupanje, brijanje, šišanje)
8. Mjerenje vitalnih parametara
9. Liječnički pregledi korisnika od strane LOM
10. Evidencija umrlih korisnika
11. Evidencija cijepljenih protiv sezonske gripe

Na Odjelu pojačane brige i njege korisnika dodatno se djelovalo:

1. Odlasci na specijalističke preglede po nalogu LOM-a ili po terminu s otpusnog pisma nakon hospitalizacije
2. Uzimanje uzoraka za laboratorijsku i mikrobiološku obradu
3. Suradnja s ravnateljem
4. Suradnja s voditeljima Odjela prehrane, tehničkih poslova i socijalnom radnicom u svrhu dobrobiti za korisnike i djelatnike
5. Pratnja korisnika prilikom odlaska na specijalističko-dijagnostičke preglede
6. Prijava kvarova na inventaru
7. Kontrola čistoće soba i sanitarnih prostorija u Domu

Obavljeno je:

1. Previjanje rana i dekubitusa
2. Postavljanje iv kanila i primjena parenteralne nadoknade
3. Kontrole vitalnih parametara, vađenje GUK profila, uzimanje uzoraka za laboratorijske i mikrobiološke obrade
4. Pozivi službi HMP
5. Infektivni i farmakološki otpad se redovito odlaže u ambalažu namijenjenu za tu svrhu, te se redovito odvozi od strane ugovorene firme
6. Svi djelatnici koji po naputku HZZJZ moraju obaviti sanitarni pregled su obavili

7. Tijekom 2025. godine je bila potreba za polaganjem ispita Higijenskog minimuma, te su djelatnici koji po naputku HZZJZ to trebaju položiti su i položili (4 djelatnika koja su bila spriječena su dobili drugi termin)

Radna terapija (Silvija Cvitković, mag. act. soc.)

Slobodno vrijeme u Domu za starije osobe Dubrovnik se organizira kroz: psihosocijalni rad, radno-okupacijske aktivnosti, kulturno-zabavne aktivnosti i rekreativne aktivnosti. Metode rada radnog terapeuta su: individualni rad, grupni rad, timski rad, te suradnja sa obiteljima korisnika, suradnja sa širom društvenom zajednicom, osnovnim i srednjim školama, vrtićima, Klubovima umirovljenika, Udrugama i drugim domovima, te vanjskim suradnicima.

U Domu su obilježeni svi važni datumi uređenjem panoa: Pano sa slikama događaja na kojima su sudjelovali naši korisnici, povodom Svjetskog dana zagrljaja, za Svetog Vlaha, na temu Valentinovo, za Korizmu – Korizma je - želiš li postiti ?, Savjeti starijih osoba, Dan žena, za Uskrs, pozitivne misli i citati, za dan Svih Svetih, Dan sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje, za prvu Adventsku nedjelju, za Svetog Nikolu i sjećanje na napad Grada Dubrovnika, te sa slikama korisnika sa raznih aktivnosti kroz 2025. godinu.

Redovito sve vezano za događanja, popratno sa slikama dostavlja se Enel-u koji sve poslano objavljuje na našoj Web stranici.

Pano sa slikama događaja na kojima su sudjelovali naši korisnici, pano povodom Svjetskog dana zagrljaja, za Svetog Vlaha, na temu Valentinovo, za Korizmu, pano sa savjetima starijih osoba, Dan žena, za Uskrs, pano pozitivne misli i citati, na Dan Svih Svetih, Dan sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje...

Učenici Ekonomske škole, članovi volonterskog kluba Ekonomske i trgovačke škole Dubrovnik posjećivali su korisnike i provodili s njima vrijeme uz druženje razgovor i društvene igre Čovječe ne ljuti se, Domino i Šah, rješavanje „osmosmjerke“ koje je pripremila jedna od volonterki kluba.

U IPJ Thermoherapia uz posjet korisnicima redovito se organiziraju individualni i grupni razgovori, igre dosjećanja, društvene igre – Domino i Čovječe ne ljuti se, izlasci u dvorište Doma, uređuje se pano za važne datume kroz godinu kao i u sjedištu doma. Ususret sv. Vlahu Thermoherapiju je posjetio don Mario Karatović i svi korisnici su se imali priliku grličati. Mališani i odgajateljice iz DV Mala kuća za korisnike su pripremili prigodan program. Tombola se održava dva puta tjedno utorkom i petkom, a u protekloj godini u domu su bili i predstavnici medija koji su s korisnicima razgovarali o ljubavi.

Preventivna kampanja MUP-a "WEB HEROJ" kojemu je cilj prevencija svih oblika računalnih prijevара, podizanje svijesti svih građana o mogućnosti kibernetičkih napada te o nužnosti i načinima zaštite u virtualnom svijetu kako ne bi postali žrtve tih kaznenih djela.

Korisnici su sudjelovali i na Olimpijadi za starije, na kojoj su bile ekipe svih domova iz županije.

U Domu su održana brojna predavanja:

- **Sol – Izvori u hrani i važnost smanjenja unosa;** Predavač: Tereza Čabrilo
- **Sarkopenija – propadanje i slabost mišića koja se javlja u starijih osoba;** Predavač: Dijana Vukasović
- **Socijalna participacija (važnost sudjelovanja u aktivnostima u domu);** Predavač: Martina Jerinić Njirić
- **Voda i hrana za zlatne godine – ključ zdravlja i vitalnosti;** Predavač: Marija Vezilić
- **Stres, izvori i način rješavanja;** Predavač. Nina Crnogorac Šabić
- **Brzi i spretni u zlatnim godinama – motoričke vježbe kroz igru;** Predavač: Dijana Vukasović i Ruža Čolaković
- **Osteoporoza;** Predavač: Marija Mašanović
- **O čemu ovisi zadovoljstvo treće životne dobi;** Predavač: Martina Jerinić Njirić

U Izdvojenoj poslovnoj jedinici Thermoherapia:

- **Sol – Izvori u hrani i važnost smanjenja unosa;** Predavač: Tereza Čabrilo
- **Sarkopenija – propadanje i slabost mišića koja se javlja u starijih osoba;** Predavač: Dijana Vukasović
- **Socijalna participacija (važnost sudjelovanja u aktivnostima u domu);** Predavač: Martina Jerinić Njirić
- **Voda i hrana za zlatne godine – ključ zdravlja i vitalnosti;** Predavač: Marija Vezilić
- **Stres, izvori i način rješavanja;** Predavač. Nina Crnogorac Šabić
- **Brzi i spretni u zlatnim godinama – motoričke vježbe kroz igru;** Predavač: Dijana Vukasović i Ruža Čolaković
- **Osteoporoza;** Predavač: Marija Mašanović

Inicijativa Čarolija darivanja u našem Domu i dalje traje (darivanje korisnika Doma, djece i starijih) diljem Hrvatske. Svaki mjesec do 5-tog u mjesecu za nadolazeći mjesec dostavlja se popis slavljenika i njihovih želja (iznos do 25 eura). Ljudi diljem Hrvatske ("dobre vile") izabiru svoje slavljenike i šalju im željene poklone na adresu Doma ili obližnjeg Tiska.

Fizioterapeutske usluge (fizioterapeut Ivan Moretić)

Usluge fizikalne terapije obavlja fizioterapeut i dva (2) fizioterapeutska tehničara. Fizikalna terapija se izvodi isključivo u jutarnjoj smjeni od 07:00 do 15:00 sati, pet (5) dana u tjednu. U Domu je ponedjeljkom, utorkom, srijedom i petkom, a u Poslovnoj zgradi „Thermoherapia“ pet (5) radnih dana tjedno.

Ovisno o stupnju sposobnosti (I, II, III stupanj) korisnicima se pružaju usluge fizikalne terapije koja obuhvaća: procjenu korisnikova stanja i utvrđivanje funkcionalnih statusa, planiranja, prevencija oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda te unapređenje i održavanje zdravlja.

Zadatak fizioterapije je podići određeni stupanj tjelesnog oporavka i postizanje bolje kvalitete života. Fizioterapija obuhvaća postupke unapređenja zdravlja, prevenciju i liječenje bolesti. Obzirom na dob korisnika nastojimo zaustaviti proces ili bar ostati na istom nivou.

Ciljevi fizioterapije su:

- povećanje opsega pokreta
- povećanje mišićne snage
- povećanje izdržljivosti
- poboljšanje koordinacije pokreta
- poboljšanje stava i položaja tijela
- poboljšanje cirkulacije
- smanjenje tonusa mišića
- smanjenje bola
- prevencija dekubitusa
- prevencija kontraktura
- funkcionalno osposobljavanje

Pristup rada korisnicima je individualna terapija i grupna tjelovježba. Individualna terapija u Domu se provodi četiri (4) puta tjedno (ponedjeljak, utorak, srijeda i petak). Individualna terapija u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ provodi se pet (5) radnih dana tjedno. Grupna tjelovježba u Domu i u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ provodi se tri (3) puta tjedno u trajanju od trideset (30) minuta.

Individualna fizikalna terapija provodi se u prostoru za fizikalnu terapiju i po sobama kod nepokretnih i teže pokretnih korisnika. Kod individualne fizikalne terapije primjenjuju se:

- pasivne vježbe
- aktivne vježbe
- aktivno – potpomognute vježbe
- vježbe uz otpor
- izometričke vježbe
- respiratorne vježbe
- vježbe hoda, sjedanja, ustajanja
- krioterapija
- TENS
- medicinska masaža
- limfna drenaža

Grupna tjelovježba u Domu se provodi u prostoru za fizikalnu terapiju, a u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ u blagovaonici. Vježbe su prilagođene osobama starije životne dobi. Koriste se i razni rekviziti.

Edukacija korisnika se vrši za uporabu ortopedskih pomagala (štaka, hodalica, kolica sa lakšim i težim invaliditetom). Radi se edukacija i kontrola u nošenju ortoza, ortopedskih proteza, trening hoda i uspostava ravnoteže kod hoda.

Provođenje fizikalne terapije radi se po uputama doktora obiteljske medicine, raznih specijalista (ortopeda, fizijatra, neurologa, i dr.) te medicinske dokumentacije (otpusna pisma).

Fizioterapeut i fizioterapeutske tehničari usko surađuju kroz tim sa medicinskim sestrama, socijalnim radnikom i radnim terapeutom.

Dokumentacija fizioterapeuta i fizioterapeutskih tehničara

- dnevnik rada
- fizioterapeutske kartone korisnika
- evaluacijska lista korisnika
- mjesečni plan i program rada
- mjesečno izvješće plana rada
- godišnje izvješće plana rada
- godišnji plan i program rada

Edukacija fizioterapeuta i fizioterapeutskih tehničara je trajna kroz sudjelovanje na stručnim skupovima, seminarima, kongresima, te prćenjem stručne literature.

Čovjek je uvijek u središtu svih aktivnosti Doma za starije osobe Dubrovnik u kojem skrbimo o 144 korisnika i želimo osigurati dostojanstven boravak u domu.

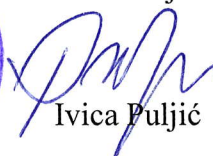
Završena je nabavka nove dizalice topline za Dom za starije osobe Dubrovnik i to putem Javnog poziva za neposredno sufinanciranje projekata smanjivanja potrošnje stvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova.

U okviru Programa prekogranične suradnje između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine financiralo Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije Republike Hrvatske Realiziran je projekt Poboljšanje životnih uvjeta u domovima za starije u Lugu i Dubrovniku u okviru kojega je nabavljeno 27 noćnih ormarića/hranilica za korisnike IPJ Thermoherapia.

U suradnji sa Zakladom Blaga djela Dom za starije osobe Dubrovnik i dalje uspješno provodi aktivnosti pomoći i njege u kući. Plan je i u narednom razdoblju zadržati postojeće brojke korisnika te hvalevrijedne usluge doma za starije osobe Dubrovnik i zaklade Blaga djela.



Ravnatelj:


Ivica Puljić