

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBROVNIK
Branitelja Dubrovnika 33, 20 000 Dubrovnik
OIB:15795793389
BROJ: 815/1-24

Dubrovnik, 5. prosinca 2024.

IZVJEŠĆE O IZVRŠENJU PLANA RADA

DOMA ZA STARIJE OSOBE DUBROVNIK ZA 2024.

Dom za starije osobe Dubrovnik, Branitelja Dubrovnika 33, Dubrovnik izgrađen je 1970. godine sredstvima Komunalne zajednice socijalnog osiguranja Dubrovnik i Zaklade „Blaga djela“ Dubrovnik. Od 1998. godine u okviru doma djeluje i Izdvojena poslovna jedinica Thermotherapia, Gradićevo 12, Mokošica.

Temeljna djelatnost Doma je smještaj i zbrinjavanje starijih i nemoćnih osoba uključujući usluge stanovanja, prehrane, stručnog socijalnog rada, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, njege, radne aktivnosti i kvalitetnog korištenja slobodnog vremena.

Kapacitet Doma za starije osobe Dubrovnik je 104 korisnika, te 40 korisnika u IPJ Thermotherapia, a svi raspoloživi kapaciteti će i tijekom 2025. godine biti popunjeni. Prema spolnoj strukturi korisnika Doma za starije osobe 66,02% su žene i 33,98% muškaraci, a u IPJ Thermotherapia je 75% žena i 25% muškaraca.

Socijalna radnica (dr.sc. Radmila Šutalo)

Ukupan broj korisnika u Domu i Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermotherapija“ je 144 korisnika (30.11.2024.). Od toga broja u Domu su 104 korisnika dok je u „Thermotherapiji“ 40 korisnika.

Tijekom 2024. godine U Dom je primljeno 26 novih korisnika, a u IPJ „Thermotherapia“ 19 novih korisnika.

U Domu je umrlo 18 korisnika, a u IPJ je umro 21 korisnik. U 2024. godini 4 korisnika su napustila Dom, a jednoj korisnici prekinut je smještaj radi pogoršanja psihičkog stanja.

Svim novim korisnicima izvršena je prijava boravka dok je postojećim korisnicima ažurirana. Novim korisnicima pomaže se pri adaptaciji i snalaženju u novim životnim uvjetima. Za svakog novog korisnika Doma i IPJ „Thermotherapia“ izrađen je individualni plan rada kao i soc. anamneza. Evaluacije individualnih planova provedene su tromjesečno: u ožujku, lipnju, rujnu i prosincu.

Korisnici su primani u Dom temeljem Rang liste i odluke Komisije za prijam i otpust korisnika. Do 30.11.2024. godine održano je 9 sastanka Komisije za prijam i otpust korisnika, zaprimljeno je 123 novih zamolbi za smještaj. Krenulo se s unošenjem podataka u podnositeljima zamolbi za smještaj u aplikaciju REKOSS koju je razvilo Ministarstvo. Svaki mjesec svim korisnicima koji nisu u mogućnosti sami preuzeti, zaprimani su i isplaćivani džeparci od mirovina, Ministarstva i zaklade Blaga Djela.

Dugovanja korisnika svedena su najmanju moguću mjeru.

Izbori za zastupnički dom Hrv. Sabora te izbori za Europski parlament odrađeni su na način da su svi korisnici ispisani iz njihovih glasačkih mjesta i upisani na glasačko mjesto u Domu. Pojednim korisnicima pomagano je pri ostvarivanju njihovih prava kod raznih ustanova (Hrv. Zavod za socijalnu skrb, P.U, Mirovinsko, Zdravstveno osiguranje, Grad, Županija). Za nekoliko korisnika, koji nisu imali obitelji, organiziran je pokop na kojem su bili i djelatnici Doma.

Nepokretnim i dementnim korisnicima, čiji se džeparci nalaze u pohrani socijalne radnice uredno su kupovani prehrambeni proizvodi kao i odjeća, obuća (po potrebi) te plaćani lijekovi.

Odjel njege i brige o zdravlju korisnika (Andrea Jerinić, bacc.med.teh.)

Aktivnosti:

1. Odlazak na specijalističke preglede(po nalogu liječnika obiteljske medicine ili po preporuci specijaliste nakon hospitalizacije korisnika)
2. Uzimanje materijala za laboratorij
3. Timski rad sa socijalnim radnikom u izradi individualnog plana i evaluacije istog
4. Suradnja s voditeljem Odjela prehrane i socijalnim radnikom u cilju poboljšanja kvalitete života korisnika u Domu.
5. Pratnja korisnika prilikom odlaska na redovite kontrolne preglede
6. Prijava kvarova na medicinskim aparatima
7. Prijava kvarova na namještaju
8. Čišćenje noćnih ormarića i ormara korisnika

Obavljeno je:

1. previjanje rana,
2. promjena katetera i sonde,
3. kontrole tlaka,
4. vađenje GUK profila,
5. poziv službe HMP
6. suradnja s Palijativnim timom
7. reanimacija
8. cijepljenje korisnika protiv gripe i COVID-19

Infektivni i farmakološki otpad se redovito odlaže u za to predviđenu ambalažu i redovito se odvoze.

IPJ Thermotherapia (Anamarija Ružić, bacc.med.tech.)

U timu djelatnika koji vode brigu i skrb o zdravstvenom stanju i njezi korisnika koji koriste usluge Doma kroz 24 sata tijekom cijele godine djelovalo je:

1. Voditeljica odjela (1)
2. Medicinske sestre (5)
3. Njegovateljice (9)
4. Fizioterapeutski tehničar (2)
5. Fizioterapeut (1)

Aktivnosti:

1. 2 jutarnje, dnevna i noćna zdravstvena njega
2. Standardni obroci, cca 22 korisnika
3. Dijetalni i dijabetički obroci-cca 7 korisnika
4. Miksani obroci, cca 9 korisnika
5. Obroci za NGS -2
6. Pomoć pri hranjenju, cca 11 korisnika
7. Standardizirani postupak s umrlima(21 korisnik- od toga 6 korisnika preminulo tijekom hospitalizacije)
8. Liječnički pregledi korisnika od strane LOM-a, odvoženje na specijalističko – dijagnostičke preglede korisnika
9. Mjere sprječavanja protiv sezonske gripe, cijepljenje provedeno preko LOM.

Evidencije korisnika i djelatnika:

1. Sestrinska dokumentacija
2. Primjena parenteralne terapije
3. Primjena per os terapije i sc terapije
4. Evidencija i briga o doznakama za ortopedska pomagala, te realizacija istih (trakice, lancete, inkontinencija, vrećice i predlošci za stomu...)
5. Nabava lijekova za korisnike
6. Prevencija posljedica dugotrajnog ležanja (dekubitus, kontrakture)
7. Osobna higijena korisnika (kupanje, brijanje, šišanje)
8. Mjerenje vitalnih parametara
9. Liječnički pregledi korisnika od strane LOM
10. Evidencija umrlih korisnika
11. Evidencija cijepljenih protiv sezonske gripe

Na Odjelu pojačane brige i njege korisnika dodatno se djelovalo:

1. Odlasci na specijalističke preglede po nalogu LOM-a ili po terminu s otpusnog pisma nakon hospitalizacije
2. Uzimanje uzoraka za laboratorijsku i mikrobiološku obradu
3. Suradnja s ravnateljem
4. Suradnja s HZZJZ
5. Suradnja s hitnim službama-HMP, policija, vatrogasci
6. Suradnja s voditeljima Odjela prehrane, tehničkih poslova i socijalnom radnicom u svrhu dobrobiti za korisnike i djelatnike
7. Pratnja korisnika prilikom odlaska na specijalističko-dijagnostičke preglede
8. Prijava kvarova na inventaru
9. Kontrola čistoće soba i sanitarnih prostorija u Domu

Obavljeno je:

1. Previjanje rana i dekubitusa
2. Postavljanje iv kanila i primjena parenteralne nadoknade

3. Kontrole vitalnih parametara, vađenje GUK profila, uzimanje uzoraka za laboratorijske i mikrobiološke obrade
4. Pozivi službi HMP ,pozivi policiji i vatrogascima
5. Infektivni i farmakološki otpad se redovito odlaže u ambalažu namijenjenu za tu svrhu, te se redovito odvozi od strane ugovorene firme
6. Svi djelatnici koji po nalogu HZZJZ moraju obaviti sanitarni pregled su obavili
7. Tijekom 2024. godine je bila potreba za polaganjem ispita Higijenskog minimuma, te su djelatnici koji po nalogu HZZJZ to trebaju položiti su i položili

Radna terapija (Silvija Cvitković, mag. act. soc.)

U Domu su obilježeni svi važni datumi uređenjem panoa: Pano sa slikama događaja na kojima su sudjelovali naši korisnici, pano povodom Svjetskog dana zagrljaja, za Svetog Vlaha, na temu Valentinovo, za Korizmu, pano sa savjetima starijih osoba, Dan žena, za Uskrs, pano pozitivne misli i citati, na Dan Svih Svetih, Dan sjećanja na žrtve Domovinskog rata i Dan sjećanja na žrtvu Vukovara i Škabrnje...

Učenici Ekonomske škole, članovi volonterskog kluba Ekonomske i trgovačke škole Dubrovnik redovito posjećuju korisnike i provodili s njima vrijeme uz druženje razgovor i društvene igre Čovječe ne ljuti se, Domino i Šah, rješavanje „osmosmjerke“ koje je pripremila jedna od volonterki kluba.

U IPJ Thermotherapia uz posjet korisnicima redovito se organiziraju individualni i grupni razgovori, igre dosjećanja, društvene igre – Domino i Čovječe ne ljuti se, izlasci u dvorište Doma, uređuje se pano za važne datume kroz godinu kao i u sjedištu doma. Ususret sv. Vlahu Thermotherapiju je posjetio don Mario Karatović i svi korisnici su se imali priliku grličiti. Mališani i odgajateljice iz DV Mala kuća za korisnike su pripremili prigodan program. Tombola se održava dva puta tjedno utorkom i petkom, a u protekloj godini u domu su bili i predstavnici medija koji su s korisnicima razgovarali o ljubavi.

Preventivna kampanja MUP-a ” WEB HEROJ” kojemu je cilj prevencija svih oblika računalnih prijevara, podizanje svijesti svih građana o mogućnosti kibernetičkih napada te o nužnosti i načinima zaštite u virtualnom svijetu kako ne bi postali žrtve tih kaznenih djela.

U Domu je održana predstava pod nazivom Koji je ovo kazin ? dramske sekcije Klub 65 + koja govori o nasilju nad starijim osobama, organizirana je i maškarana zabava, a korisnici su sudjelovali i na Olimpijadi za starije, na kojoj su bile ekipe svih domovi iz županije.

Predavanje povodom Svjetskog dana oralnog zdravlja, predavačice prim.dr.sc. Ankice Džono-Boban, dr. med. spec. javnog zdravstva. Predavanje na temu: E-zdravstvena pismenost i internetske sigurnosti: Što treba i što ne treba raditi? Održale su predavačice Sanja Zoranić i Ana Pušić. O edukaciji Generacije zajedno govorio je predavač Mate Herceg.

U Domu i održana sljedeća predavanja:

- **Pozitivna procjena života i odnosa;** predavač. Martina Jerinić Njirić
- **Prepoznavanje emocija;** predavač: Nina Crnogorac Šabić
- **Stereotipi u starosti i njihovi učinci;** predavač: Martina Jerinić Njirić
- **Meteoropatija;** predavač: Marija Mašanović

- **Zaštita zdravlja od vrućina;** predavač: Dijana Vukasović
- **Uloga prehrane u održavanju zdravlja crijevne mikroflore;** predavač: Marija Vezilić

U Izdvojenoj poslovnoj jedinici Thermotherapia:

- **Stereotipi u starosti i njihovi učinci;** predavač: Martina Jerinić Njirić
- **Meteoropatija;** predavač: Marija Mašanović
- **Zaštita zdravlja od vrućina;** predavač: Dijana Vukasović
- **Uloga prehrane u održavanju zdravlja crijevne mikroflore;** predavač: Marija Vezilić

Inicijativa Čarolija darivanja u našem Domu i dalje traje (darivanje korisnika Doma, djece i starijih) diljem Hrvatske. Svaki mjesec do 5-tog u mjesecu za nadolazeći mjesec dostavlja se popis slavljenika i njihovih želja (iznos do 25 eura). Ljudi diljem Hrvatske ("dobre vile") izabiru svoje slavljenike i šalju im željene poklone na adresu Doma ili obližnjeg Tiska.

Fizioterapeutske usluge (fizioterapeut Ivan Moretić)

Usluge fizikalne terapije obavlja fizioterapeut i dva (2) fizioterapeutska tehničara. Fizikalna terapija se izvodi isključivo u jutarnjoj smjeni od 07:00 do 15:00 sati, pet (5) dana u tjednu. U Domu je ponedjeljkom, utorkom, srijedom i petkom, a u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ pet (5) radnih dana tjedno.

Ovisno o stupnju sposobnosti (I, II, III stupanj) korisnicima se pružaju usluge fizikalne terapije koja obuhvaća: procjenu korisnikova stanja i utvrđivanje funkcionalnih statusa, planiranja, prevencija oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda te unapređenje i održavanje zdravlja.

Zadatak fizioterapije je podići određeni stupanj tjelesnog oporavka i postizanje bolje kvalitete života. Fizioterapija obuhvaća postupke unapređenja zdravlja, prevenciju i liječenje bolesti. Obzirom na dob korisnika nastojimo zaustaviti proces ili bar ostati na istom nivou.

Ciljevi fizioterapije su:

- povećanje opsega pokreta
- povećanje mišićne snage
- povećanje izdržljivosti
- poboljšanje koordinacije pokreta
- poboljšanje stava i položaja tijela
- poboljšanje cirkulacije
- smanjenje tonusa mišića
- smanjenje bola
- prevencija dekubitusa
- prevencija kontraktura
- funkcionalno osposobljavanje

Pristup rada korisnicima je individualna terapija i grupna tjelovježba. Individualna terapija u Domu se provodi četiri (4) puta tjedno (ponedjeljak, utorak, srijeda i petak). Individualna terapija u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ provodi se pet (5) radnih dana tjedno. Grupna tjelovježba u Domu i u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ provodi se tri (3) puta tjedno u trajanju od trideset (30) minuta.

Individualna fizikalna terapija provodi se u prostoru za fizikalnu terapiju i po sobama kod nepokretnih i teže pokretnih korisnika. Kod individualne fizikalne terapije primjenjuju se:

- pasivne vježbe
- aktivne vježbe
- aktivno – potpomognute vježbe
- vježbe uz otpor
- izometričke vježbe
- respiratorne vježbe
- vježbe hoda, sjedanja, ustajanja
- krioterapija
- TENS
- medicinska masaža
- limfna drenaža

Grupna tjelovježba u Domu se provodi u prostoru za fizikalnu terapiju, a u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ u blagovaonici. Vježbe su prilagođene osobama starije životne dobi. Koriste se i razni rekviziti.

Edukacija korisnika se vrši za uporabu ortopedskih pomagala (štaka, hodalica, kolica sa lakšim i težim invaliditetom). Radi se edukacija i kontrola u nošenju ortoza, ortopedskih proteza, trening hoda i uspostava ravnoteže kod hoda.

Provođenje fizikalne terapije radi se po uputama doktora obiteljske medicine, raznih specijalista (ortopeda, fizijatra, neurologa, i dr.) te medicinske dokumentacije (otpusna pisma).

Fizioterapeut i fizioterapeutske tehničari usko surađuju kroz tim sa medicinskim sestrama, socijalnim radnikom i radnim terapeutom.

Dokumentacija fizioterapeuta i fizioterapeutskih tehničara

- dnevnik rada
- fizioterapeutske kartone korisnika
- evaluacijska lista korisnika
- mjesečni plan i program rada
- mjesečno izvješće plana rada
- godišnje izvješće plana rada
- godišnji plan i program rada

Edukacija fizioterapeuta i fizioterapeutskih tehničara je trajna kroz sudjelovanje na stručnim skupovima, seminarima, kongresima, te prćenjem stručne literature.

Dom za starije osobe Dubrovnik skrbi o 144 korisnika kojima želimo osigurati dostojanstven boravak, pa je u središtu svih aktivnosti upravo čovjek.

U fazi realizacije je nabavka nove dizalice topline za Dom za starije osobe Dubrovnik i to putem Javnog poziva za neposredno sufinanciranje projekata smanjivanja potrošnje stvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova.

Dom za starije osobe Dubrovnik u suradnji sa Zakladom Blaga djela uspješno provodi aktivnosti pomoći i njege u kući. Plan je u narednom razdoblju zadržati postojeće brojke korisnika te hvalevrijedne usluge doma za starije osobe Dubrovnik i zaklade Blaga djela.

Svakodnevnim aktivnostima i organiziranim edukacijama zaposlenici u domu nastoje nadvladati osamljenost korisnika koja često prati starenje, a uz bolje povezivanje s društvom u domu se uče i nove stvari te se prema korisnicima odnosi s poštovanjem i dostojanstvom.



Ravnatelj:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ivica Puljić".

Ivica Puljić