

DOM ZA STARIJE OSOBE DUBROVNIK

Branitelja Dubrovnika 33, Dubrovnik

OIB:15795793389

BROJ: 815/2-24

**PLAN I PROGRAM RADA
DOMA ZA STARIJE OSOBE DUBROVNIK
I IZDVOJENE POSLOVNE JEDINICE
THERMOTHERAPIA
ZA 2025. GODINU**

Dubrovnik, prosinac 2024. godine

OSNOVNI PODACI O DOMU

Dom za starije osobe Dubrovnik, Branitelja Dubrovnika 33, Dubrovnik izgrađen je 1970. godine sredstvima Komunalne zajednice socijalnog osiguranja Dubrovnik i Zaklade „Blaga djela“ Dubrovnik. Od 1998. godine u okviru doma djeluje i Izdvojena poslovna jedinica Thermotherapia, Gradićevo 12, Mokošica.

Temeljna djelatnost Doma je smještaj i zbrinjavanje starijih i nemoćnih osoba uključujući usluge stanovanja, prehrane, stručnog socijalnog rada, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, njege, radne aktivnosti i kvalitetnog korištenja slobodnog vremena.

Kapacitet Doma za starije osobe Dubrovnik je 104 korisnika, te 40 korisnika u IPJ Thermotherapia, a svi raspoloživi kapaciteti će i tijekom 2025. godine biti popunjen. Prema spolnoj strukturi korisnika Doma za starije osobe 66,02% su žene i 33,98% muškaraci, a u IPJ Thermotherapia je 75% žena i 25% muškaraca.

PROSTOR, OPREMA I ZAPOSLENICI

U Domu su korisnici smješteni na 3 kata.

Prvi kat: 18 jednokrevetnih, 4 dvokrevetnih te 3 trokrevetne sobe, čajna kuhinja s malim restoranom i zatvoreni balkon za odmor

Drugi kat: 15 jednokrevetnih, 5 dvokrevetnih te 3 trokrevetne, ambulanta te zatvoreni balkon za odmor

Treći kat: 18 jednokrevetnih, 4 dvokrevetnih te 3 trokrevetne sobe, čajna kuhinja te zatvoreni balkon za odmor

Svaka soba ima svoju kupaonicu s wc-om, u prizemlju su dva wc-a – ženski i muški, a na drugom katu jedan dodatni wc s kupaonicom.

Ostale zajedničke prostorije sastoje se od:

- 1 dnevni boravak – tv sala
- prostora za zajedničko druženje, radnu terapiju i fizikalnu terapiju
- blagovaonica
- biblioteke
- uredski prostori
- dvorane za održavanje priredbi i sl.

U IPJ Thermotherapia korisnici su smješteni u prizemlju, na prvom i drugom katu.

Prizemlje: 3 jednokrevetne, 2 trokrevetne te predvorje, kuhinja, dva ureda i prostor za odmor

Prvi kat: 2 jednokrevetne, 4 trokrevetne te restoran za korisnike koji je ujedno i dnevni boravak

Drugi kat: 6 jednokrevetnih, 3 trokrevetne sobe, 1 dvokrevetna soba i dnevni boravak

Sanitarne prostorije u IPJ Thermotherapia čine 7 kupaonica i 3 WC-a za korisnike, te 2 za osoblje.

Ostale zajedničke prostorije:

- 2 dnevna boravka
- blagovaonice/boravka i restorana
- prostora za odmor i druženje u predsoblju

Oba doma su opremljena na način da osiguravaju siguran i udoban život starijim osobama. Osim soba za korisnike, prostori doma se sastoje i od zajedničkih društvenih prostorija poput restorana, dnevnih boravaka, čajnih kuhinja po katovima, TV prostora i knjižnica, medicinskih ambulanti, prostora za med. osoblje, dvorišta, praonica i glačonica rublja.

Spavaonica je opremljena ležajem, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom, stolom i jednom, odnosno dvjema stolicama, ormarom za odjeću i obuću za svakog korisnika.

U svim spavaonicama – u samom Domu i u IPJ Thermotherapia – postavljeni su dojavni uređaji povezani sa sobom za dežurstva i dojavljivačima. U sobama su instalirani i dojavljivači za slučaj požara.

Korisnicima koji zahtijevaju pojačanu njegu spavaonice su opremljene ležajevima s električnim mehanizmom, po potrebi pasivnim ili aktivnim antidekubitalnim madracima, stolovima za serviranje obroka u krevetu, trapezom, stolom i stolicom, ormarom za odjeću.

Hol je opremljen stolovima, foteljama, TV prijemnikom i aparatom za kavu, a u dnevnom boravku za korisnike od opreme imamo stolove, stolice, komode s TV prijamnikom, pribor za društvene igre i kompjuter kojeg korisnici koriste za slušanje glazbe.

Prostor za radnu terapiju opremljen je stolovima, stolicama, ormarima te različitim priborom i materijalima za obavljanje radne terapije. Na trećem katu Doma postoji i prostor za fizikalnu terapiju.

Zajedničke sanitarne prostorije opremljene su tuševima, WC školjkama, umivaonicama, sušilima za ruke i dozatorima za tekući sapun.

Sve kupaonice i sanitarni čvorovi prilagođeni su korisnicima, a u prizemlju i na prvom katu postoje sanitarni čvorovi koji su u potpunosti prilagođeni osobama s invaliditetom.

Skladišta su odvojena te se sastoje od suhog skladišta, tri komore – za meso, mlijeko i mliječne proizvode te za voće i povrće, kao i prostora za smještaj zamrzivača i kemijskog skladišta. Postoje i prostori za pohranu pelena kako u Domu tako i u TT.

Kuhinja u prizemlju se sastoji od termičkog bloka pored kojeg je smještena i slastičarnica te hladna kuhinja. Pripremnice su odvojene od glavne kuhinje (pripremnice mesa, ribe i povrća). Pranje bijelog suđa izdvojeno je od glavne kuhinje u zaseban prostor.

Prostor za pranje i glačanje rublja opremljen je s tri profesionalne perilice rublja, sušilicom rublja, profesionalnim glačalom na paru i valjkom za glačanje. Na taj način omogućava se kvalitetno održavanje rublja.

Dom za starije osobe Dubrovnik svojim korisnicima osim usluga stanovanja nudi i sljedeće usluge:

- usluge prehrane koja obuhvaća tri obroka dnevno u skladu s utvrđenim normativima za prehranu starijih osoba. Također se ovisno o specifičnosti bolesti starije osobe nudi i dijetalna prehrana koja je nadopunjena s dva međuobroka.

- usluge brige o zdravlju i njege za korisnike koji se smještavaju ovisno o njihovom funkcionalnom stanju. Medicinska skrb osigurana je 24 sata dnevno. Dom za starije osobe Dubrovnik nudi i usluge fizikalne terapije. Po potrebi korisnici se prate na dijagnostičke pretrage u OB Dubrovnik i specijalističke preglede. Prema potrebi organizira se i odlazak korisnika na fizikalnu rehabilitaciju u druge ustanove: Kalos, Biokovka, Varaždinske Toplice itd.
- usluge socijalnog rada vezane su uz poslove smještaja korisnika: priprema korisnika za smještaj, izrada socijalne anamneze, integracija korisnika u domsku sredinu uz primjenu metoda i tehnika stručnog rada. Posao socijalnog radnika u domu obuhvaća i suradnju s obiteljima/skrbnicima te s raznim ustanovama i drugim sudionicima u lokalnoj zajednici koji mogu doprinijeti zadovoljenju potreba i ostvarivanju prava korisnika Doma.
- usluge radne terapije i organiziranog provođenja slobodnog vremena obuhvaćaju sudjelovanje korisnika u domskim aktivnostima po slobodnom izboru uz uvažavanje njihovih interesa i preostalih psihofizičkih sposobnosti. Ove aktivnosti predstavljaju važan aspekt života u domu jer omogućavaju pojedincu lakšu prilagodbu novoj društvenoj sredini, a ujedno im pruža i osjećaj korisnosti. Neke od aktivnosti i radionica koje se odvijaju u Domu za starije osobe Dubrovnik su: grupa za dosjećanje, molitvena grupa, bingo, glazbena grupa, radionica izrade prigodnih čestitaka i ukrasa, tjelovježba i izleti. Dušebrižništvo u Domu za starije osobe Dubrovnik je organizirano na primjerenoj razini. Sveta misa održava se jednom tjedno.
- higijena prostora i opreme održava se redovito i primjereno. Posteljno i kupaonsko rublje i odjeća korisnika redovito se peru i glačaju u praonici i glačاونici Doma za starije osobe Dubrovnik.

U prosincu 2024. u Domu za starije osobe Dubrovnik ukupno su zaposlena 93 djelatnika od čega je njih 72 u sjedištu Doma, a 21 zaposlenik u IPJ Thermotherapia. Od ukupnog broja zaposlenih 70 ih je zaposleno na neodređeno, a njih 23 na određeno puno radno vrijeme, uz napomenu da je trenutačno 15 zaposlenika na bolovanju, od čega je njih 10 na dugotrajnom bolovanju.

U suradnji s Probacijskim uredom Dubrovnik i Općinskim sudom u Dubrovniku – Pododsjekom za izvršenje prekršajnih kazni, tijekom 2025. rad za opće dobro u Domu za starije osobe Dubrovnik te Obiteljskim centrom Dubrovnik moći će izvršavati osobe kojima je izrečena navedena mjera.

UNUTARNJI USTROJ DOMA

Dom svoj rad organizira po funkcionalnim cjelinama koje čine jedinstvenu radnu cjelinu.

- ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU KORISNIKA
- ODJEL PREHRANE
- ODJEL POMOĆNIH I TEHNIČKIH POSLOVA
- ODJEL POMOĆI I NJEGE STARIJIM OSOBAMA U KUĆI
- IZDVOJENA POSLOVNA JEDINICA THERMOTHERAPIA

Računovodstveno - financijski i kadrovski poslovi organiziraju se kroz rad odsjeka, a obavljaju računovodstvene, kadrovske i administrativne poslove. Poslovi socijalnog rada kao i radne terapije pod neposrednim su rukovođenjem ravnatelja.

Tijela upravljanja i rukovođenja Domom su:

1. Upravno vijeće upravlja poslovanjem Doma
2. Ravnatelj predstavlja i zastupa Dom, vodi poslovanje i odgovoran je za zakonitost rada
3. Stručno vijeće Doma odlučuje o stručnim pitanjima njege te socijalne i zdravstvene skrbi starijih osoba. Stručno vijeće čine svi stručni djelatnici Doma.

Institucionalna skrb u Domu za starije osobe Dubrovnik organizirana je u dva objekta:

- u središnjem objektu na adresi Branitelja Dubrovnika 33 te
- u izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermoterapia“

Dom za starije osobe Dubrovnik nudi, u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi te u suradnji sa Zakladom Blaga djela Dubrovnik, pomoć starijim i nemoćnim osobama s prebivalištem na užem gradskom području i Rijeci dubrovačkoj usluge pomoći i njege u kući.

Pomoć i njega starijim osobama u kući obuhvaća:

- organizaciju prehrane (nabava i dostava gotove hrane u kuću, odnosno nabava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa),
- obavljanje kućanskih poslova (pospremanje stana, strojno pranje rublja, glačanje),
- održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
- pomoć u uspostavljanju i održavanju socijalnih kontakata s članovima obitelji i drugim bliskim osobama i ustanovama,
- pomoć u podmirivanju drugih svakodnevnih potreba (pomoć pri odlasku liječniku i preuzimanju lijekova u ljekarni, pri ostvarivanju određenih prava iz zdravstvenog i mirovinskog osiguranja, kontaktiranje s liječnikom opće obiteljske medicine pojedinog korisnika i sl.).

Trenutačno se usluge pomoći i njege pružaju za 110 korisnika. Cilj je starijim osobama kroz usluge pomoći i njege u kući omogućiti što dulji ostanak u vlastitom domu uz očuvanje kvalitete života. Za korisnike koji imaju prihode manje od 265,45 eura mjesečno te ukoliko im obitelj/skrbnici nisu u mogućnosti pružiti iste, troškove usluga podmiruje Zaklada Blaga djela Dubrovnik.

U radu s korisnicima Doma za starije osobe Dubrovnik i poslovne zgrade „Thermotherapia“ provodi se niz aktivnosti kako bi se vrijeme korisnika u Domu ispunilo na što kvalitetniji način u svrhu održavanja, očuvanja i poboljšanja njihovih psihofizičkih sposobnosti.

Korisnici su osobe starije životne dobi koje se u skladu sa njihovim zdravstvenim stanjem, životnim navikama, interesima, motivaciji, sposobnostima i mogućnostima, ali i potrebama uključuje u radno-okupacijske aktivnosti. Starije osobe prije svega treba dobro upoznati kako bi im pružili mogućnost razvijanja, obavljanja svih onih djelatnosti, kreativnosti i stvaralaštva koje su zadovoljavali i prije ulaska u Dom, a u mogućnosti su ih obavljati i dalje i što je najvažnije da imaju želju i volju za suradnjom.

Slobodno vrijeme korisnika organizira se kroz psihosocijalni rad, radno-okupacijske aktivnosti, kulturno-zabavne aktivnosti i rekreativne aktivnosti.

Stručni socioterapijski rad podrazumijeva sve poslove od prijama do otpusta korisnika, a koji se odnose prvenstveno na što bolju prilagodbu korisnika na život u Domu radi održavanja ili unaprjeđenja sačuvanih psihomotornih sposobnosti te razvijanja osjećaja pripadnosti i vlastite vrijednosti.

Socijalna radnice u 2025. godini bazirat će se na dva osnovna oblika stručnog rada:

- individualni rad s korisnikom
- timski rad i suradnja s drugim dionicama

Glavne zadaće su priprema korisnika za useljenje u Dom i Izdvojenu poslovnu jedinicu „Thermotherapiu“, prijam korisnika i intervju s korisnikom, obitelji, rodbinom, upoznavanje korisnika s novom sredinom, izrada socijalne anamneze, izradba i praćenje individualnog plana rada s korisnikom, praćenje korisnika tijekom razdoblja adaptacije, pomoć korisniku pri zadovoljavanju svakodnevnih potreba, pomoć pri rješavanju konfliktnih situacija i drugih kriznih situacija, iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite, suradnja s obitelji/skrbnicima korisnika, suradnja s Hrvatskim Zavodom za socijalni rad, Područnim uredima, suradnja s ostalim djelatnicima i ustanovama, vođenje dokumentacije o korisniku.

Rad radnog terapeuta s većinom aktivnosti odvija se u središnjem objektu Doma za starije osobe Dubrovnik na adresi Branitelja Dubrovnik 33 i to u prostorima TV-sale, dnevnog boravka u prizemlju Doma, čajnih kuhinja Doma, te u dvorištu Doma, dok se u poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ aktivnosti organiziraju u prostoru dnevnog boravka i restorana. Individualni rad se provodi s korisnicima po sobama prilikom obilazaka korisnika na stambenom dijelu i Odjelu brige i njege o zdravlju korisnika, a prema potrebi i u ostalim prostorima.

Radno-okupacijske aktivnosti provodit će se kroz grupu dosjećanja, kreativno-likovne radionice, literarna druženja, dramsko-recitatorske skupine, društvene igre – tombolu itd., aktivnosti po pitanju brige o cvijeću i biljkama, čišćenja dvorišta Doma, učenja i pomoći pri osnovnom radu na kompjuteru i pametnim telefonima, proslave rođendana...

Od prosinca 2023 godine je pokrenuta suradnja s inicijativom Čarolija darivanja (darivanje korisnika Doma (djece i starijih) diljem Hrvatske. Svaki mjesec do 5-tog u mjesecu za nadolazeći mjesec se napravi popis slavljenika, i popis njihovih želja (iznos do 25 eura). Popis s inicijalima slavljenika, datumom rođenja i njihovim željama šalje se Čaroliji darivanja. Ljudi diljem Hrvatske („dobre vile“) izabiru svoje slavljenike i šalju im željene poklone na adresu Doma, ili najbližeg TISKA gdje se pokloni pokupe i dostave slavljeniku.

Obilježavamo sve prigodne datume i blagdane – Božić, Uskrs, blagdan Velike Gospe, Dan državnosti, Festa Svetog Vlaha, Međunarodni dan starijih osoba, Dan djedova i baka, itd. Tu su i maškarane zabave u Domu, gostovanja predavača s određenim temama koje zanimaju korisnike Doma, organizacije, glazbena događanja te sportsko-rekreativne aktivnosti od šetnji (individualne, grupne), igara (sudjelovanje na sportskom natjecanju - Olimpijadi za starije) do organizacije izleta – prema željama i razgovoru s korisnicima.

Za istaknuti je i suradnju s obiteljima/skrbnicima korisnika, širom društvenom zajednicom, osnovnim i srednjim školama, vrtićima, Klubovima umirovljenika, Udrugama i drugim domovima za starije osobe.

Osim svakodnevnog strukturiranja dnevnih aktivnosti u Domu, kontinuirano je potrebno raditi na motivaciji korisnika za sudjelovanjem u aktivnostima. Korisnici se redovito obilaze po sobama, uz naglašeni individualni rad s nepokretnim korisnicima. Radni terapeut svoj rad provodit će na dva načina: individualno, te timski u suradnji sa stručnim radnicima Doma.

Sva događanja u Domu za starije osobe Dubrovnik se uz fotografije i popratni tekst objavljuju se na WEB stranici Doma za starije osobe Dubrovnik, a kad je to potrebno šalje se i lokalnim medijima kako bi šira javnost bila upoznata s događanjima u Domu.

Pokrenuta je suradnja s volonterima koji se druže i razgovaraju s korisnicima te im pomažu u skladu sa svojim mogućnostima i educiranošću, uz koordinaciju radnog terapeuta.

ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU U DOMU I IPJ THERMOTHERAPIA

Zdravstvenu zaštitu u Domu provodit će tim medicinskih sestara i njegovateljica Doma i IPJ Thermoherapia uz suradnji liječnika primarne zdravstvene zaštite, HMP-a ostalih suradnika koji će dolaziti u ustanovu (Palijativni tim). Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima će pružiti odabrani liječnici primarne zdravstvene zaštite iz Doma zdravlja koji će dolaziti u ustanovu po potrebi i pozivu.

Tim Doma se sastoji od 3 njegovateljice u smjeni i 1 medicinske sestre – voditelja u sjedištu doma, odnosno 2 njegovateljice i 1 medicinska sestra u IPJ Thermoherapia, u suradnji s LOM, HMP i ostalim suradnicima koji će dolaziti u ustanovu. U sklopu zdravstvenog tima u Domu djeluje 12 njegovatelja/njegovateljica, a u Thermoherapiji 7 njegovatelja/njegovateljica. Prati se zdravstveno stanje korisnika, procjenjuje vrsta potrebne pomoći, te se ista osigurava. Primarnu zdravstvenu zaštitu korisnicima će pružati odabrani LOM koji će po potrebi i pozivu dolaziti u ustanovu. Svakodnevno će se procjenjivati potreba za zdravstvenom skrbi i njegom, a istu će pružati medicinske sestre i njegovateljice u koordinaciji s voditeljima odjela.

Utvrđuje se stupanj samozbrinjavanja procjenom funkcionalnog statusa te se korisniku pomaže da s preostalim mogućnostima i vještinama kompenzira i funkcionira. U skrb o korisnicima se uključuje i obitelj/skrbnici.

Korisnici koji su u trećem stupnju (nepokretni), zdravstvena zaštita pružit će se u sobama korisnika; pregled liječnika opće medicine, davanje intramuskularne i intravenozne (uz nadzor liječnika), peroralne terapije, previjanje rana, kateterizacija, ispiranje ušiju te ostalih medicinsko- tehničkih zahvata, a prema uputi liječnika primarne zdravstvene zaštite.

Sekundarnu zdravstvenu zaštitu provodit će liječnici – specijalisti. Korisnici će odlaziti prema naručenim terminima na kontrolne preglede s odgovarajućim uputnicama, medicinskom dokumentacijom u pratnji osoblja Doma ili sa sanitetskim prijevozom.

Zdravstvenu njegu korisnika izvršavaju medicinske sestre i njegovatelji u koordinaciji s voditeljicom odjela. Korisnici trećeg stupnja usluge o zdravstvenoj njezi ovisni su o tuđoj pomoći i njezi, njega će se provoditi najmanje tri puta dnevno, a prema potrebi i češće. Kupanje korisnika trećeg stupnja provodit će se jedanput tjedno, a prema potrebi i češće, provodit će se promjena položaja tijela, dizanje korisnika na invalidska kolica, vježbe disanja, masaža, sve u

cilju sprječavanja komplikacija dugotrajnog ležanja (dekubitasi, kontrakture, upale pluća i druge komplikacije). Također će se vršiti njega ušne šupljine, zubnih proteza, umivanja, češljanja i presvlačenja svakodnevno. Korisnici trećeg stupnja će biti dizani u invalidska kolica iz kreveta te će se družiti s ostalim korisnicima sukladno njihovim mogućnostima, željama i potrebama. Pružat će se usluge pomoći prilikom oblačenja, svlačenja, pri uzimanju hrane kao i pomoć pri obavljanju fizioloških potreba. Uređivanje soba, čišćenje i dezinfekcija noćnih ormarića, prozračivanje soba, dezinfekcija noćnih posuda, princeza, kada za kupanje, odvoženje prljavog rublja, odvoženje prijavih pelena i pravljenje kreveta vršit će se svakodnevno.

Nesamostalnim korisnicima usluge odnošenja prljavog rublja te brigu o garderobnim ormarićima i urednosti istih svakodnevno obavljaju njegovateljice i medicinske sestre.

Korisnici će na obroke odlaziti u blagovaonice Doma, a ako ne budu mogli obroci će se dostaviti u sobu korisnika. U slučaju da korisnik želi da mu se obrok dostavi u sobu usluga dostave će se naplatiti. Korisnicima Doma, skoro u većini, vršit će se podjela peroralne terapije najmanje tri puta dnevno u sobama korisnika prema uputi i mišljenju liječnika.

Provodit će se specifični postupci iz zdravstvene njega, zbrinjavanje rana i povreda, redovita previjanja, procjena stupnja dekubitusa, redovita promjena i njega katetera, enteralna prehrana, sonda i njega sonde, stoma i njega stome. Svakodnevno će se primjenjivati postupci u smjeru prevencije Intrahospitalnih infekcija. Poduzimat će se mjere za sprečavanje nastanka bolničkih infekcija, higijena ruku.

Sanitarni pregledi medicinskih sestara i njegovateljica obavljat će se jedanput godišnje, a sterilizacija instrumenata i zavojnog materijala provodit će se prema potrebi. Uz brigu o duhovnim potrebama korisnika, sukladno prema njihovom vjerskom opredjeljenju, tu je i njega preminulih, priprema dokumentacije za mrtvozornika i obavješćavanje obitelji o smrti korisnika.

U dogovoru s korisnicima i obitelji, a u suradnji s LOM i epidemiološkom službom jedanput godišnje provodi se cijepljenje protiv gripe korisnika, potom cijepljenje protiv COVID-a te po potrebi i preporuci pneumokoka. Obavljat će se nadzor i evidencija preuzimanja doznaka za ortopedska pomagala svaka tri mjeseca (pelene, GUK-traka, obloge za rane...). Pratit će se kontrola GUK-a korisnika koji su na terapiji inzulinom, ali i na tabletama i vodit će se evidencija o tome.

Izvršavat će se previjanje rana i voditi evidencija o tome kao što će se mjeriti vitalne funkcije i voditi evidencija o tome (RR, GUK; DIUREZA; PREVIJANJA...).

Medicinske sestre i njegovateljice obavljat će poslove prema Pravilniku o sistematizaciji poslova te prema sastavljenom rasporedu sati na mjesečnoj razini. U skladu sa Zakonom o sestrinstvu, redovito i ažurno će se voditi sva sestrinska dokumentacija o korisnicima. Voditelj odjela sastavljat će rasporede rada prema zadovoljavanju organizacije posla. Provodit će se mjere sprječavanja epidemije i primjena odgovarajućih metoda procjene i kontrole rizika od epidemije COVID-19.

FIZIOTERAPEUTSKE USLUGE U DOMU I IPJ THERMOTHERAPIA

Usluge fizikalne terapije obavlja fizioterapeut i dva (2) fizioterapeutska tehničara. Fizikalna terapija se izvodi isključivo u jutarnjoj smjeni od 7:00 do 15:00 sati, pet (5) dana u tjednu.

Ovisno o stupnju sposobnosti (I, II, III stupanj) korisnicima se pružaju usluge fizikalne terapije koja obuhvaća: procjenu korisnikova stanja i utvrđivanje funkcionalnih statusa, planiranja, prevencija oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda te unapređenje i održavanje zdravlja. Zadatak fizioterapije je podići određeni stupanj tjelesnog oporavka i postizanje bolje kvalitete života. Fizioterapija obuhvaća postupke unapređenja zdravlja, prevenciju i liječenje bolesti. S obzirom na dob korisnika nastoji se zaustaviti proces ili bar ostanak na istoj razini. Pristup rada korisnicima je individualna terapija i grupna tjelovježba.

Individualna terapija u Domu se provodi četiri (4) puta tjedno (ponedjeljak, utorak, srijeda i petak). Individualna terapija u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ provodi se pet (5) radnih dana tjedno. Grupna tjelovježba u Domu i u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ provodi se tri (3) puta tjedno. Individualna fizikalna terapija provodi se u prostoru za fizikalnu terapiju i po sobama kod nepokretnih i teže pokretnih korisnika. Kod individualne fizikalne terapije primjenjuju se pasivne vježbe, aktivne vježbe, aktivno – potpomognute vježbe, vježbe uz otpor, izometričke vježbe, respiratorne vježbe, vježbe hoda, sjedanja, ustajanja, krioterapija, TENS, medicinska masaža, limfna drenaža...

Grupna tjelovježba u Domu se provodi u prostoru za fizikalnu terapiju, a u Poslovnoj zgradi „Thermotherapia“ u blagovaonici. Vježbe su prilagođene osobama starije životne dobi. Koriste se i razni rekviziti. Edukacija korisnika se vrši za uporabu ortopedskih pomagala (štaka, hodalica, kolica sa lakšim i težim invaliditetom). Radi se edukacija i kontrola u nošenju ortoza, ortopedskih proteza, trening hoda i uspostava ravnoteže kod hoda. Provođenje fizikalne terapije radi se po uputama doktora obiteljske medicine te specijalista (ortopeda, fizijatra, neurologa, i dr.) a prema medicinskoj dokumentaciji (otpusna pisma). Fizioterapeut i fizioterapeutske tehničari usko surađuju s medicinskim sestrama, socijalnim radnikom i radnim terapeutom.

ODRŽAVANJE ČISTOĆE I OPREME

U Domu i IPJ Thermotherapia na održavanju čistoće prostorija i opreme radi 5 spremačica na neodređeno vrijeme i 2 čistačice na određeno vrijeme. I nadalje će se, prema potrebi, poštivati sve upute za sprečavanje i suzbijanje epidemije (COVID – 19) za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi (prozračivanje zajedničkih prostorija, pojačana dezinfekcija...).

Higijena zraka u prostoru održava se učestalim provjetravanjem ili po mogućnosti trajnom cirkulacijom zraka. Rad čistačica će se odvijati u jednoj smjeni, te subotom, nedjeljom i blagdanom. Svakodnevno će se obavljati čišćenje sanitarnih prostorija, hola, hodnika, stubišta i lifta. Usluga čišćenja i održavanja prostora i opreme za korisnike prvog i drugog stupnja obavljat će se jedanput tjedno, a za osobe trećeg stupnja svakodnevno.

Prozori, radijatori i ostali namještaj i prostor Doma čistiti će se prema potrebi. Zavjese i prozori u čitavoj zgradi čistit će se dva puta u godini (proljeće, jesen). U blagovaonici se vodi briga o čistoći poda, rasvjetnih tijela, prozora i namještaja.

U praonici rublja u dvjema praonicama – u Domu i IPJ Thermotherapia pranje i glačanje obavljati će 5 PKV pralja, a po potrebi pomagat će im osposobljena čistačica. Rad će se u praonici odvijati u jednoj smjeni radnim danom i blagdanom.

Jelovnik korisnika u Domu za starije osobe Dubrovnik i IPJ Thermotherapia se sastoji od standardnog, dijetalnog i kašastog obroka. Obroci će biti podijeljeni u tri glavna obroka. Dijetalna prehrana bit će prilagođena osobama s dijabetesom – dijabetički jelovnik.

Na poslovima pripreme hrane i održavanju higijene kuhinje i serviranja hrane u dvije kuhinje će raditi ukupno 6 kuhara/ica, 8 pomoćnih radnika/ica i 1 servirka.

Rad će se odvijati u dvije smjene te nedjeljom i blagdanom. Čišćenje kuhinjskog prostora provoditi će se prema Planu čišćenja. Higijenu kuhinjskog prostora, opreme, uređaja, prostora za prehranu korisnika obavljat će kuhari i pomoćni kuhinjski radnici. Za tehničko održavanje opreme zadužen je kućni majstor Doma i ovlašteni serviseri.

Vrijeme serviranja obroka će biti: doručak od 7,30 – 8,30 sati; ručak od 11,30 – 12,30 sati; večera od 17,00 – 18,00 sati.

Jelovnike sastavlja Komisija za izradu jelovnika u sastavu: socijalna radnica, voditelj odjela prehrane, voditeljica IPJ Thermotherapia, glavna medicinska sestra Doma i troje predstavnika stanara Doma dva puta mjesečno ili prema dogovoru i potrebi. Redovito se prati potrošnja prehrambenih namirnica prema normativima.

Dom ima sklopljen ugovor sa Zavodom za javno zdravstvo Dubrovačko-neretvanske županije i u skladu s ugovorom će se provoditi ispitivanje mikrobiološke ispravnosti uzoraka hrane, energetska vrijednost i nutritivni sastav obroka, mikrobiološke analize briseva i ispitivanje vode za ljudsku potrošnju. U Domu će se provoditi deratizacija i dezinsekcija prema ugovoru ili u izvanrednim situacijama i češće.

Kuhinjsko osoblje biti će upućivano na redovne zdravstvene preglede. Edukacija kuhinjskog osoblja obuhvaćat će: Tečaj higijenskog minimuma, pohađanje osnovne edukacije za HACCP i osvježavajući HACCP seminar.

U Domu su smješteni korisnici većinom u visokoj starosnoj životnoj dobi. Osnovna načela zdravstvene gerijatrijske skrbi u socijalnim ustanovama za starije osobe temelje se na što većoj samostalnosti i socijalnoj uključenosti starijih osoba, pojačanoj ulozi obitelji i društva u cjelini.

Multimorbiditet kod starijih osoba kao što su: kardiovaskularne bolesti, cerebrovaskularne bolesti, demencije i druga gerontopsihijatrijska oboljenja, bolesti poremećaja metabolizma (dijabetes melitus), bolesti lokomotornog sustava, maligna oboljenja itd. zahtijevaju visoko profesionalni multidisciplinarni pristup.

Medicinske sestre radit će na unapređenju zdravlja, sprečavanju bolesti, provođenju uputa liječnika te rehabilitaciji. U suradnji s voditeljicom odjela, fizioterapeutima, te njegovateljicama kao pomoćnim osobljem u zdravstvu, baviti će se pružanjem gerijatrijske zdravstvene njege.

Zajedničko svim medicinskim sestrama je, i ostat će, da se poštivanjem dostojanstva osobe u skrbi, sustavno pristupi otkrivanju i rješavanju zdravstvenih problema korisnika iz njihovog djelokruga rada. One će promatrati i procjenjivati tjelesno i psihičko stanje te ponašanje korisnika, svojih pacijenata. Na taj način prepoznat će potrebu za sestrinskom skrbi i osigurati važne podatke liječnicima (u Domu i izvan ustanove) za prepoznavanje i praćenje tijeka bolesti. Utvrđivat će rizike za zdravlje te mogućnosti korisnika za aktivno sudjelovanje u njezi i liječenju.

PLANIRANE INVESTICIJE

Kapitalna ulaganja u Domu se odnose na osiguravanje odgovarajućih uvjeta osobama oboljelim od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti), te završnice projekta Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost o neposrednom sudjelovanju Fonda u sufinanciranju projekta smanjivanja potrošnje tvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova.

Prema Rješenju o izvršenju Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Domu za starije osobe Dubrovnik naređeno je da osigura odgovarajuće uvjete osobama oboljelim o Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti). U projektu je planirano 15 mjesta za osobe oboljele od Alzheimerove demencije i drugih demencija (srednji/srednje teški stadij bolesti) i to u pet jednokrevetnih i pet dvokrevetnih soba na prvom katu Doma za starije osobe Dubrovnik.

U završnom dijelu projekta Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost o neposrednom sudjelovanju Fonda u sufinanciranju projekta smanjivanja potrošnje tvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova davanjem sredstava pomoći u iznosu do 110.000,00 EUR (što čini 73,59% procijenjenih i Fondu opravdanih troškova Projekta koji iznose 149.468,75 EUR s PDV-om), a osnivač – Dubrovačko-neretvanske županija osigurala bi preostala sredstva (26,41% - 39.474,70 eura s uključenim PDV-om) za realizaciju Projekta za nabavku nove dizalice topline za Dom za starije osobe Dubrovnik na adresi Branitelja Dubrovnika 33.

Među planiranim projektima Doma za starije osobe Dubrovnik je i istraživanje mogućnosti ugradnje dizala za nepokretne korisnike u Izdvojenoj poslovnoj jedinici Thermotherapia. Dizalo je nužno, ne samo zbog nepokretnih korisnika, već i zbog primjerenog pristupa djelatnicima hitne medicinske pomoći, svim korisnicima ili usluga pogrebnika. Prema smjernicama Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, bilo bi potrebno u zgradu na adresi Gradićevo 12, Dubrovnik (Mokošica) ugraditi novo, dodatno dizalo kojim se može prevesti medicinski krevet. Prema informativnoj ponudi tvrtke METUS d.o.o. riječ je o investiciji od cca. 70.350,00 eura bez ostalih, građevinskih elektro i drugih radova.

Jedan od potencijalnih projekata koji je u više navrata sagledavan kao razuman i potreban, ali financijski zahtjevan, svakako je mogućnost nadogradnje IV etaže na zgradi Doma za starije osobe Dubrovnik. U tom smislu od Upravnog odjela za urbanizam, prostorno planiranje i zaštitu okoliša Grada Dubrovnika zatražena je lokacijska informacija KLASA: 350-05/24-10/356; URBROJ: 2117-1-06/4-24-3; u kojoj stoji da se prema kartografskom prikazu „Građevinska područja naselja Dubrovnik PPU-a Grada Dubrovnika“ č.zem. 2612 k.o. Dubrovnik (nova izmjera) nalazi u izgrađenom dijelu građevinskog područja naselja. Nadalje, prema kartografskom prikazu „Korištenje i namjena prostora GUP-a Grada Dubrovnika“ č.zem. 2612 k.o. Dubrovnik (nova izmjera) nalazi se u zoni javne i društvene namjene (D2 – socijalna). Detaljni kriteriji za uređenje prostora i urbanističko-tehnički uvjeti za gradnju utvrđuju se isključivo u postupku ishoda akta za gradnju.

Vozilo Doma za starije osobe Dubrovnik u više je navrata ostajalo u kvaru na cesti, a djelatnici su se zatekli u više situacija, te stoga isto već mjesecima ne koristimo. Riječ je o 14 godina starom vozilu marke RENAULT KANGOO, a za obavljanje svakodnevnih poslova nužna je nabavka novog vozila.

STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje odvija se kroz stalnu edukaciju radnika od strane voditelja odjela te ostalih stručnih i rukovodećih radnika. Djelatnici će na usavršavanja, savjetovanja, seminare i tečajeve biti upućeni u skladu s raspoloživim sredstvima, a naglasak će biti stavljen na uvođenje novih metoda rada te unaprjeđenja komunikacije sa starijim osobama i osobama oboljelim od svih oblika demencija. Stručni i administrativni radnici usavršavat će se i stalnim praćenjem literature i novih propisa, a vodit će se računa o unaprjeđenju rada na svim razinama i racionalnijem poslovanju ustanove. Zaposlenici Doma sudjelovat će na seminarima i edukacijama u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika, Hrvatske komore socijalnih radnika, Hrvatske komore medicinskih sestara, Hrvatske komore fizioterapeuta te tribinama i radionicama u organizaciji Dubrovačko-neretvanske županije, Upravnog odjela za zdravstvo, obitelj i branitelje, Zavoda za javno zdravstvo Dubrovačko-neretvanske županije, strukovnih i udruga građana itd.

SURADNJA

Suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Područnim uredom Dubrovnik je jedna od najučestalijih. Za što bolje zbrinjavanje osoba u stanju socijalne potrebe područni ured donosi rješenja o smještaju koja će se realizirati u najkraćem roku, tako da se tijekom sljedeće godine planiraju primiti korisnici koji će biti upućeni na smještaj temeljem rješenja, ovisno o mogućnostima i kapacitetima za smještaj. Dom za starije osobe Dubrovnik surađuje i s ostalim Područnim uredima s područja Županije: Ploče, Metković, Korčula, te s Područnim uredima s područja cijele države.

I dalje ćemo negovati dobru suradnju s Općom bolnicom Dubrovnik i Domom zdravlja Dubrovnik. Suradivati ćemo i dalje sa zdravstvenim i socijalnim službama ostalih domova za starije osobe cijele Hrvatske.

Nastavljamo suradnju s područnim uredom Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje kao i s ostalim stručnim institucijama bitnim za brigu o korisnicima. I nadalje nastavljamo suradnju s Ministarstvom pravosuđa, Probacijskim uredom Dubrovnik, Općinskim sudom u Dubrovniku Odjelnikom za izvršenje prekršajnih kazni i Obiteljskim centrom Područnom službom Dubrovačko-neretvanskom.

Suradnja s hotelskim kućama na području Dubrovnika, kulturno umjetničkim društvima, zborom „Libertas“ itd. Otvoreni smo i veselimo se novim oblicima suradnje te ćemo suradivati s drugim domovima za starije osobe, posebice s Domom „Domus Christi“ – Dubrovnik s kojima realiziramo brojne zajedničke aktivnosti.

Nastavlja se izvrsna suradnja s Obrtničkom školom u Dubrovniku u okviru koje uređuju korisnike tijekom cijele godine, a posebice ususret blagdanima. Također učenici Medicinske škole u Domu za starije osobe Dubrovnik i IPJ Thermoherapia obavljaju svoju stručnu praksu. Nastavlja se i volontiranje učenika Ekonomske i trgovačke škole Dubrovnik.

Tijekom godine planiraju se susreti, radionice i priredbe učenika osnovnih škola, te polaznika dječjih vrtića i tvrtki koje potiču volonterske aktivnosti svojih zaposlenika.

Održavamo suradnju i s umirovljeničkim udrugama i njihovim sekcijama. Dobru suradnju nastavljamo i s Dubrovačkom biskupijom zahvaljujući kojoj se redovito svake nedjelje i blagdanima u našem Domu služi Sveta Misa.

ODNOSI S JAVNOŠĆU

Osobama zainteresiranim za smještaj sve informacije o uvjetima za smještaj i aktivnostima Doma davat će ravnatelj Doma, povjerenik za informiranje i socijalna radnica.

Informacije o korisnicima i radnicima davat će stručni radnici i uprava, vodeći računa o čuvanju profesionalne i službene tajne.

Službene informacije o radu i poslovanju Doma za medije davat će ravnatelj ili osoba koju on ovlasti.

Prilikom održavanja važnih manifestacija u Domu, pozivat će se predstavnici medija. Sve informacije, kao i dokumentacija također su dostupni na mrežnoj stranici <https://www.dzsino-dubrovnik.hr>.

ZAKLJUČNO

Dom za starije osobe Dubrovnik skrbi o 144 korisnika te se trudimo osigurati im dostojanstven boravak u, za njih, novom okruženju. U središtu svih naših aktivnosti je čovjek. Zdravlje i zadovoljstvo svih naših korisnika nam je od iznimne važnosti i cilj nam je pružiti optimalnu pomoć starijim osobama te im olakšati svakodnevni život.

U fazi realizacije je nabavka nove dizalice topline za Dom za starije osobe Dubrovnik i to putem Javnog poziva za neposredno sufinanciranje projekata smanjivanja potrošnje tvari koje oštećuju ozonski sloj i fluoriranih stakleničkih plinova. Tim bi se projektom zamjene uređaja omogućilo korisnicima doma da dobiju kvalitetan sustav grijanja i hlađenja, a projekt planiramo realizirati u 2025. godini.

Dom za starije osobe Dubrovnik u suradnji sa Zakladom Blaga djela uspješno provodi aktivnosti pomoći i njege u kući. Plan je u narednom razdoblju zadržati postojeće brojke korisnika te hvalevrijedne usluge doma za starije osobe Dubrovnik i zaklade Blaga djela.

Socijalna izolacija i osamljenost često prate starenje te je naš zadatak da korisnicima, koji su nam ukazali povjerenje i odlučili svoju najosjetljiviju životnu dob provesti upravo u Domu za starije osobe Dubrovnik, pružimo najkvalitetniju skrb te mogućnost da starost počnu doživljavati drugačije i veselije – kao vrijeme koje napokon mogu posvetiti upravo sebi, kada mogu uživati u slobodnom vremenu, u svojim dosadašnjim iskustvima, kada se mogu bolje

povezati s društvom, naučiti nove stvari, uživati u područjima koja ih interesiraju i biti aktivni pripadnici zajednice koja će ih uvažavati i prema njima se odnositi s poštovanjem i dostojanstvom.

Ravnatelj:



Ivica Puljić

Program rada prihvaćen je na sjednici Stručnog vijeća 2. prosinca 2024.

Predsjednica Stručnog vijeća

Anamarija Ružić



Program rada donesen je na sjednici Upravnog vijeća 12. prosinca 2024.

Predsjednica Upravnog vijeća

Katarina Doršner, dr. med.

