

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

Ravnatelj ustanove u socijalnoj skrbi 3

(Ravnatelj)

### Opis poslova:

Ravnatelj je voditelj Doma.

Ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Doma, predstavlja i zastupa Dom, poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Doma, zastupa Dom u svim postupcima pred sudovima i ovlaštenim javnopravnim tijelima.

Ravnatelj je odgovoran za zakonitost rada Doma.

Ravnatelj:

- predlaže Upravnom vijeću donošenje statuta, pravilnika o radu i pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji,
- pokreće postupak donošenja i usklađivanja općih akata sa odredbama primjenjivog Zakona o socijalnoj skrbi (dalje u tekstu: zakona)
- donosi druge opće akte, uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća,
- predlaže Upravnom vijeću godišnji plan rada Doma i odgovoran je za njegovo izvršenje,
- predlaže Upravnom vijeću financijski plan i izvještaj o izvršenju financijskog plana,
- predlaže Upravnom vijeću godišnji plan zapošljavanja,
- predlaže Upravnom vijeću godišnji plan nabave,
- predlaže Upravnom vijeću plan investicija za tekuću godinu,
- odgovorna je osoba za financijsko poslovanje te jednom polugodišnje podnosi Upravnom vijeću izvješće o financijskom poslovanju Doma,
- podnosi Upravnom vijeću izvješće o izvršenju godišnjeg plana rada Doma,
- odlučuje o nabavi i prodaji osnovnih sredstava, o izvođenju investicijskih radova, investicijskog i tekućeg održavanja u svim slučajevima, osim u onima koji su Statutom Doma stavljeni u nadležnost Upravnog vijeća,
- odgovorna je osoba u postupcima nabave roba, radova i usluga sukladno propisima iz područja javne nabave te jednom polugodišnje podnosi Upravnom vijeću izvješće o provedenim postupcima nabava u Domu,
- zaključuje sve ugovore u ime Doma, na temelju vlastite odluke ili prethodne odluke Upravnog vijeća kad je tako predviđeno Statutom Doma ili drugim propisom,
- provodi odluke Upravnog vijeća,
- upozorava tijela Doma na odluke donesene protivne odredbama zakona i drugih propisa te odredbama Statuta Doma i drugih općih akata
- donosi odluke vezane uz poslovanje, osim odluka iz nadležnosti Upravnog vijeća,
- daje naloge i upute za rad radnicima Doma i koordinira rad u Domu,
- određuje osobe za potpisivanje financijske i druge dokumentacije te imenuje voditelje ustrojstvenih jedinica i izdvojene jedinice, sukladno Statutu Doma
- odlučuje o zasnivanju i prestanku radnog odnosa radnika u Domu,
- zapošljava radnike sukladno planu, zakonu, podzakonskim propisima i općim aktima Doma,
- sklapa ugovore o radu, osim onih koji su u nadležnosti Upravnog vijeća,
- donosi odluke o pojedinačnim pravima radnika u slučajevima utvrđenim zakonom, Statutom Doma i općim aktima Doma,
- obavlja i druge poslove u skladu sa zakonom ili drugim propisom i općim aktima Doma.

Ravnatelj ima pravo i dužnost nazočiti sjednicama Upravnog vijeća i sudjelovati u njegovom radu bez prava odlučivanja.

Ravnatelj ima pravo i dužnost nazočiti sjednicama Stručnog vijeća i sudjelovati u njegovom radu.

---

**PRILOG III – Opis radnih mjesta**

## PRILOG III – Opis radnih mјesta

### (1) **Tajnik ustanove**

(Tajnik ustanove / pravnik)

#### Opis poslova:

- obavlja poslove vezane za zasnivanje i raskid radnog odnosa: sastavlja i oglašava natječajne postupke na za to predviđenim mjestima, internet stranicama, vrši prijave i odjave radnika, izrađuje ugovore o radu, odluke i sporazume o prestanku radnog odnosa te druge odluke i rješenja u vezi zasnivanja ili prestanka radnog odnosa,
  - vodi potrebite evidencije i sastavlja planove korištenja godišnjih odmora svih radnika, piše odluke o istom,
  - izdaje rješenja i odluke vezano za novčane i druge materijalne naknade radnika, naknada za novorođenče,
  - predlaže i izrađuje nacrte pravnih akata ravnatelju, Upravnom vijeću i drugim tijelima, prikuplja primjedbe na iste, sistematizira ih te daje potrebna objašnjenja,
  - piše rješenja po različitim osnovama po nalogu ravnatelja,
  - daje pravna mišljenja, izrađuje i prati primjenu pravnih poslova te pozitivnih zakonskih propisa, osobito iz sustava socijalne skrbi, radnog prava, i druge potrebne zakonske regulative,
  - vodi brigu o trajnoj dokumentaciji radnika (dosjei radnika),
  - daje pravne savjete i mišljenja u vezi s ostvarivanjem prava i obveza radnika, kao i stručna mišljenja u vezi pitanja iz djelokruga rada Doma,
  - sudjeluje u izradi ugovora nabave te pri prethodnim razgovorima oko poslova i suradnje koje Dom ostvaruje s drugim pravnim ili fizičkim osobama, zastupa Dom pred sudovima i drugim organima po punomoći ravnatelja,
  - izrađuje zapisnike i akte vezane uz rad Upravnog vijeća
  - po potrebi odgovara za zaštitu i obradu arhivskog i registrativnog gradiva – Pismohranu
  - obavlja poslove službenika za zaštitu osobnih podataka te poslove službenika za informiranje radi ostvarivanja prava na pristup informacijama,
  - izrađuje plan nabave roba, radova i usluga u suradnji s voditeljem računovodstva, provodi sve postupke nabave, i odgovara za pravovremeno i zakonito provođenje istog,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja.
  - za svoj rad odgovoran je ravnatelju Doma.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(2) Voditelj ustrojstvene jedinice II. vrste** (Voditelj finansijsko-računovodstvenih poslova)

#### Opis poslova:

- vodi finansijsko-računovodstvene i plansko-analitičke poslove Doma te vodi ustrojstvenu jedinicu II. vrste,
  - raspoređuje radne zadatke na pojedine radnike i koordinira njihov rad,
  - stručno se usavršava te vodi brigu o stručnom usavršavanju ostalih računovodstvenih radnika,
  - podnosi izvješća o radu i finansijskom poslovanju ravnatelju,
  - prati, proučava i nadzire primjenu zakonskih i drugih propisa, a osobito iz oblasti računovodstva, sustava socijalne skrbi,
  - izrađuje finansijski plan ustanove, kao i rebalanse istog, brine o kretanju novčanih sredstava i njihovom namjenskom korištenju,
  - prati, analizira i daje ocjenu uspješnosti poslovanja,
  - ima obvezu upozoriti ravnatelja i Upravno vijeće na nezakonitost odluka i ne provodi takve odluke,
  - ovlašten je za potpisivanje finansijske dokumentacije,
  - obračunava plaću radnika po potrebi,
  - obavlja sva finansijska knjiženja, kontira i knjiži promet izvoda i blagajne finansijskom knjigovodstvu,
  - po potrebi vrši mjesечно fakturiranje usluga Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, ostalim nadležnim Ministarstvima i tijelima, te Zakladi Blaga djela,
  - izrađuje završni račun i statističke izvještaje,
  - sudjeluje u postupku nabave roba, radova i usluga,
  - sudjeluje u izradi sveukupnog plana nabave roba i usluga za potrebe Doma,
  - zadužena za izradu upitnika o fiskalnoj odgovornosti,
  - vodi potrebne evidencije dugotrajne imovine, obračunava i knjiži ispravke vrijednosti iste,
  - daje prijedloge za ekonomičnije poslovanje Doma,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja.
  - za svoj rad odgovoran je ravnatelju Doma.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(3) Referent**

(Računovodstveni referent – Blagajnik – obračun plaće)

#### Opis poslova:

- obavlja pripremne poslove za obračun plaća radnicima i obračunava istu,
  - dostavlja obrazac JOPPD za svaki izvršen obračun,
  - ažurira i vodi evidenciju radnika preko sustava COP,
  - vodi evidenciju i ažurira svu potrebnu dokumentaciju u vezi bolovanja radnika (potvrdu o isplaćenoj plaći za radnike koji imaju rješenje za rad na pola radnog vremena do strane HZZO-a),
  - obračunava novčane naknade i druga materijalna davanja radnicima,
  - ispunjava i šalje godišnji izvještaj za statistiku u vezi plaća i prosječnog broja radnika,
  - popunjava obrasce MPP-1, M-4 i šalje na MIO te šalje godišnje kartone osobnih dohodata svih radnika na MIO za postupak kontrole,
  - vodi evidenciju poreznih kartica radnika i postupa po istima,
  - dostavlja IP Kartice radnicima,
  - vodi kompletno poslovanje blagajnom, u tom smislu obavlja sve uplate i isplate, vodi i zaključuje blagajnički izvještaj, vrši knjiženja blagajne i izvoda,
  - vrši obračun za ispostavljene putne naloge,
  - ažurira i vodi evidenciju podataka o korisnicima, zaprima mirovine korisnika te vrši isplatu razlike mirovina i povrat opskrbnina,
  - vrši obračun mјesečnih zaduženja korisnika te po istom pravi izvještaj o stanju kartica korisnika i predaje ravnatelju, voditeljici računovodstva i socijalnoj radnici Doma,
  - kod promjene cijena usluge Doma, pravi izračun novih cijena te iste unosi u šifrarnik knjige potraživanja,
  - stručno se usavršava,
  - po potrebi dostavlja dopise, rješenja i ostala pismena drugim institucijama i tijelima s kojima Dom surađuje,
  - prati, proučava i nadzire primjenu zakonskih i drugih propisa, a osobito iz oblasti računovodstva i sustava socijalne skrbi,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja,
  - za svoj rad odgovoran je Voditelju ustrojstvene jedinice II. vrste (voditelju finansijsko-računovodstvenih poslova) i ravnatelju
-

## PRILOG III – Opis radnih mјesta

### (4) Referent

(Računovodstveni referent – Likvidator – Materijalni knjigovođa)

#### Opis poslova:

- preuzima dokumentaciju i evidentira kronološkim redom: ulazne račune, narudžbenice, primke, izdatnice
- kontira i knjiži ulazne račune te priprema virmane za fakture dobavljačima,
- likvidira svu materijalno-financijsku dokumentaciju u smislu propisa Zakona o računovodstvu i drugim primjenjivim knjigovodstvo-računovodstvenim propisima,
- vodi analitičku evidenciju živežnih namirnica, materijala za održavanje čistoće i higijene, materijala za tekuće održavanje i popravke,
- usklađuje materijalno knjigovodstvo sa skladišnom evidencijom,
- vodi obračun skladišnih primki, izdatnica, knjiži vrijednosno i količinsko ulaz i izlaz materijala,
- kontrolira cijene ulaznih računa sa ugovorenim cijenama,
- vodi evidenciju potrošnje goriva,
- usklađuje analitičku knjigovodstvenu evidenciju sa skladišnom evidencijom i glavnom knjigom,
- izrađuje izvješća o utrošenim sirovinama,
- knjiži promjene sitnog inventara na osnovi primljenih i kontroliranih dokumenata u analitičkoj evidenciji,
- priprema komisiji za potpis pomoćne listove sitnog inventara, namirnica, materijala za higijenu i čistoću, prema grupama u koje su razvrstane, te pomaže pri usklađivanju popisnih stvari u knjigovodstvu istih,
- vrši rashodovanje sitnog inventara prema zapisniku inventurne komisije,
- vodi popisnu evidenciju i dokumentaciju o sitnom inventaru,
- unosi mjesečno podatke o potrošnji energije u informacijski sustav za gospodarenje energijom (ISGE),
- odgovara za zaštitu i obradu arhivskog i registrativnog gradiva – Pismohranu,
- prati potrošnju materijalnih izdataka i uspoređuje potrošnju s planiranim financijskim sredstvima,
- prati i usklađuje analitičku evidenciju dobavljača sa financijskim evidencijama,
- sudjeluje u izradi sveukupnog plana nabave robe i usluga za potrebe Doma,
- stručno se usavršava,
- po potrebi dostavlja dopise, rješenja i ostala pismena drugim institucijama i tijelima s kojima Dom surađuje,
- obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja,
- za svoj rad odgovoran je Voditelju ustrojstvene jedinice II. vrste (voditelju financijsko-računovodstvenih poslova) i ravnatelju

---

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(5) Referent**

(Stručni referent)

#### Opis poslova:

- piše dopise, obavijesti, rješenja po različitoj osnovi,
  - prijavljuje radnike na ispit iz higijenskog minimuma u suradnji s voditeljem prehrane, zaprima dokumentaciju o istome i vodi brigu o arhiviranju i potrebama dalnjih ispita po isteku potvrde,
  - u dogovoru s osobom zaduženom za zaštitu na radu, prijavljuje radnike na edukacije rada na siguran način i zaštite od požara i surađuje sa ekonomom doma po pitanju narudžbe za isto, predstavnikom edukacije rada na siguran način i zaštite od požara, te zaprima dokumentaciju o istome i vodi brigu o arhiviranju,
  - izrađuje zapisnik o unutarnjem nadzoru provedenom po odjelima Doma, u suradnji s voditeljima postojećih odjela Doma i vodi brigu o arhiviranju dokumentacije,
  - provodi postupak, medicine rada i zdravstvenih pregleda u suradnji sa administrativnim referentom, te vodi brigu o arhiviranju dokumentacije za iste i o budućim pregledima,
  - sudjeluje u radu povjerenstva za inventuru pri postupku izrade dokumentacije o inventuri,
  - vodi potrebite evidencije po nalogu ravnatelja,
  - sastavlja evidencijske tabele za potrebe izvješća resornom ministarstvu, osnivaču, stručnim suradnicima Doma i ostalima, sukladno postojećim podacima u Domu,
  - po potrebi sudjeluje u zaštiti i obradi arhivskog i registrativnog gradiva Pismohrane,
  - po potrebi izrađuje potvrde po službenoj dužnosti ili po zahtjevu radnika,
  - obavlja i ostale poslove po nalogu ravnatelja,
  - za svoj rad odgovara ravnatelju.
-

## PRILOG III – Opis radnih mјesta

### (6) Referent

(Administrativni referent)

#### Opis poslova:

- izrađuje potvrde po službenoj dužnosti ili po zahtjevu radnika,
  - u suradnji s tajnikom izdaje odluke o korištenju godišnjih odmora prema unaprijed utvrđenom planu i rasporedu,
  - izdaje rješenja i odluke vezano za novčane i druge materijalne naknade radnika,
  - vodi urudžbeni zapisnik,
  - zaprima i urudžbira zahtjeve za smještaj u Dom ili usluge Odjela za pomoć i njegu u kući, te iste dostavlja socijalnoj radnici na daljnje postupanje,
  - vodi brigu o trajnoj dokumentaciji radnika (dosjei radnika),
  - piše putne naloge i vodi evidenciju o istima,
  - prima i razdjeljuje poštu po odjelima te istu otprema putem poštanske knjige,
  - dostavlja dopise, rješenja i ostala pismena drugim institucijama i tijelima s kojima Dom surađuje (Zaklada Blaga djela, Županija, FINA, Sud, itd.),
  - vrši mjesečno fakturiranje usluga i šalje nadležnom Ministarstvu, Zakladi Blaga djela te drugim korisnicima usluga,
  - po potrebi izrađuje zapisnike sa sjednica upravnog vijeća i odluke koje donosi upravno vijeće,
  - piše dopise, obavijesti, rješenja po različitoj osnovi po nalogu ravnatelja,
  - po potrebi oglašava natječajne postupke na za to predviđenim mjestima, Internet stranicama te vrši prijave i odjave radnika, sastavlja Ugovore o radu,
  - vodi evidenciju radnika za Medicinu rada te piše uputnice za medicinu rada i zdravstvene preglede,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja te za svoj rad odgovara ravnatelju.
- 

### (7) Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2

(Stručni suradnik)

#### Opis poslova:

- organizira, provodi, prisustvuje kulturno zabavnim potrebama korisnika (npr. kreativne radionice, izložbe, predstave i slično), organizira i druge vrste aktivnosti, zabava i proslava (primjerice proslave rođendana, obljetnica, blagdanskih zbivanja i slično)
  - priprema prostor u ranije navedenu svrhu i potiče korisnike na sudjelovanje
  - surađuje i sudjeluje u savjetodavnom radu s obitelji korisnika
  - pomaže korisnicima kod raznih zahtjeva poradi rješavanja njihovih problema,
  - surađuje s drugim ustanovama i stručnjacima, potiče i organizira suradnju s ostalim srodnim institucijama, lokalnom, područnom samoupravom i civilnom inicijativom (udrugama),
  - izrađuje godišnji program aktivnosti u Domu u okviru svojeg djelokruga
  - sudjeluje u izradi godišnjeg stručnog programa i plana rada Doma te izradi izvješća o istom, inicira i predlaže uvođenje novih stručnih programa rada,
  - prati rad i napredak svih korisnika,
  - daje inicijative za poboljšanje uvjeta življenja i rada korisnika u Domu,
  - sastavlja izvješća o radu po zahtjevu nadležnih tijela i ravnatelja,
  - za svoj rad odgovara ravnatelju,
  - obavlja ostale poslove po nalogu ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(8) Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2** (Socijalni radnik)

#### Opis poslova:

- prima i informira stranke zainteresirane za smještaj, prikuplja zahtjeve za smještaj te vodi propisanu evidenciju zaprimljenih zahtjeva,
  - saziva i vodi Komisiju za prijam i otpust korisnika,
  - kontaktira s budućim korisnicima, vrši reviziju zahtjeva, evidentira promjene potreba, daje informacije o mogućnostima smještaja,
  - provodi inicijativni intervju s korisnikom i obitelji, brine o realizaciji smještaja, izboru sobe, mjesta u restoranu i dr.,
  - izrađuje Ugovor o međusobnim odnosima između Doma i korisnika (Ugovor o smještaju), te vodi evidenciju istih,
  - pruža stručnu podršku novim korisnicima, prati njihovu prilagodbu na život u Domu,
  - provodi suradnju i savjetodavni rad s obitelji korisnika,
  - surađuje s predstvincima vjerskih zajednica radi zadovoljavanja duhovnih potreba korisnika,
  - organizira sahrane za korisnike i po potrebi prisustvuje istima,
  - brine o dostojanstvu i dignitetu svakog korisnika ponaosob, te primjerenom ponašanju i uzajamnom poštovanju korisnika međusobno, potičući konstruktivne načine rješavanja mogućih sukoba između korisnika međusobno ali i između korisnika i radnika,
  - obavlja poslove mentorstva nad socijalnim radnicima – vježbenicima
  - vodi evidencije i dokumentacije sukladno pozitivnim propisima te odgovara za iste
  - sastavlja socijalne anamneze i mišljenja,
  - sudjeluje u radu Komisije za izradu jelovnika, sudjeluje u radu Stručnog tima, Stručnog vijeća i ostalih stručnih tijela ustanove
  - obilazi Dom te surađuje s radnicima po pitanju ispravljanja nedostataka u skrbi oko korisnika,
  - izrađuje individualni plan i evaluaciju plana za korisnike,
  - planira i organizira grupni socioterapijski rad, pruža individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku korisnicima,
  - informira korisnike o njihovim pravima, te pomaže istima kod raznih zahtjeva radi rješavanja njihovih problema,
  - sudjeluje u strukturiranju dnevnih aktivnosti u Domu,
  - radi na podizanju standarda i dostupnosti određenih oblika socijalnih usluga i pomoći, sugerira nove oblike radne terapije sukladno mogućnostima Doma,
  - stručno se usavršava,
  - surađuje s Uredom za probaciju i prati provođenje rada za opće dobro osuđenika kao i s Centrom za socijalnu skrb radi izvršenja mjera posebne obveze mladih,
  - surađuje s drugim ustanovama i stručnjacima, potiče i organizira suradnju s ostalim srodnim institucijama, lokalnom, područnom samoupravom i civilnom inicijativom (udrugama),
  - sudjeluje u izradi godišnjeg stručnog programa i plana rada te izvješća o istom, inicira i predlaže uvođenje novih stručnih programa rada,
  - sastavlja izvješća o radu po zahtjevu nadležnih tijela i ravnatelja,
  - za svoj rad odgovara ravnatelju,
  - obavlja ostale poslove po nalogu ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(9) Zdravstveni djelatnik u sustavu socijalne skrbi (Fizioterapeut)**

#### Opis poslova:

- planiranje, organiziranje i provođenje fizičke terapije korisnika Doma,
  - procjena korisnikovog stanja i utvrđivanje funkcionalnog statusa,
  - prevencija oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda,
  - obavlja fizičku terapiju i rehabilitaciju propisanu od fizičkog, ortopedskog, neurologa,
  - skrbi o protetiskim i ortopedskim pomagalima, te radi na edukaciji korisnika o njihovoј primjeni,
  - surađuje s liječnicima specijalistima – fizičarom, ortopedom – pri pregledima korisnika zbog određivanja fizioterapeutske intervencije, kao i kod propisivanja ortopedskih pomagala, dogovara s liječnicima specijalistima upućivanje korisnika na rehabilitaciju (*Kalos, Biokovka*) te radi na realizaciji istog,
  - provodi kineziterapijske postupke, kineziometrijska mjerena i ispitivanja te dokumentira iste,
  - skrbi o spravama i pomagalima za provođenje fizičke terapije, kao i o rekvizitima za rekreativne aktivnosti,
  - provodi prevenciju i surađuje s medicinskim osobljem pri određivanju mjera prevencije,
  - provodi prevenciju i surađuje s medicinskim osobljem pri prevenciji komplikacija kod korisnika s izrazito niskim funkcionalnim mogućnostima,
  - procjena korisnikovog stanja i utvrđivanje funkcionalnog statusa,
  - educira korisnike o metodama samopomoći, pasturalne korekcije, aktivnosti dnevnog života, te prilagodbama na promijenjene životne aktivnosti,
  - vodi propisane evidencije o provedenoj fizičkoj terapiji i o ortopedskim pomagalima,
  - daje prijedloge za unaprijeđene stuke,
  - organizira i sudjeluje u provođenju rekreativno-zabavnog sadržaja korisnika,
  - vodi brigu o ispravnosti aparata s kojima radi, pomagalima korisnika,
  - vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju,
  - sudjeluje u multidisciplinarnom timu pri izradi individualnog plana rada,
  - izrađuje individualni plan i evaluaciju plana za korisnike,
  - sudjeluje na stručnim skupovima i edukacijama,
  - sudjeluje u radu Komisije za prijam korisnika,
  - sudjeluje u radu stručnih tijela ustanove,
  - za svoj rad odgovoran je osobi koju ravnatelj ovlasti i ili ravnatelju,
  - obavlja i ostale poslove po nalogu ravnatelja
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### *ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU KORISNIKA*

#### **(10) Voditelj odsjeka, voditelj tima – voditelj smjene 1**

(Voditelj odjela njege i brige o zdravlju korisnika)

##### Opis poslova:

- opis poslova sukladno članku 7. Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji
- organizira i prati svakodnevni proces rada u odjelu prema raspoloživim kapacitetima Doma, u tom smislu izrađuje mјesečni raspored rada radnika, vodi evidenciju o radnom vremenu i dostavlja u računovodstvo za obračun plaća, organizira i nadzire sve stručne poslove koje obavljaju medicinske sestre/tehničari, fizioterapeutski tehničari, njegovatelji i dr., te pruža podršku istima,
- izrađuje prijedlog rasporeda godišnjih odmora radnika usklađujući potrebe posla i želje radnika, dostavlja pravniku ili administrativnom referentu,
- uključuje se u projekte vezane za odjel, sudjeluju u izradi planova, programa i izvješća, organizira vježbeničku praksu i mentorstvo,
- sudjeluje u planu nabave te odabiru sredstva, materijala i opreme u svrhu realizacije rada,
- sudjeluju u radu Stručnih tijela Doma,
- vodi propisanu dokumentaciju u vezi nabave, ulaza i potrošnje materijala kao što su pelene, tlakomjeri, toplomjeri i sl.,
- nadzire čistoću i higijenu u cijelom Domu te poduzima potrebite radnje s ostalim za to odgovornim radnicima kako bi Dom bio čist i uredan,
- kontrolira vođenje potrebne dokumentacije u skupini zdravstvenih organizacijskih poslova,
- provodi specifične intervencije kao što je kateterizacija korisnika, mijenjanje sonde i davanje klizme uz nadzor liječnika,
- brine o posteljini te sitnom inventaru i drugoj imovini Doma koju koriste radnici odjela za brinu o zdravlju i njegu korisnika,
- sudjeluje u multidisciplinarnim sastancima u rješavanju problema korisnika i radnika,
- vodi brigu o higijensko-zdravstvenim preglednim radnika, vodi evidenciju sanitarnih iskaznica radnika svog odjela,
- predlaže mjere za poboljšanje uvjeta življena korisnika ali i uvjeta rada,
- odgovoran je za realizaciju prihvaćenog programa rada,
- prati i organizira provođenje dezinfekcije po odjelima,
- za svoj rad odgovoran je ravnatelju,
- radi i druge poslove po nalogu ravnatelja.

---

## PRILOG III – Opis radnih mјesta

### (11) **Glavna sestra u drugim zdravstvenim ustanovama** (Glavna medicinska sestra)

#### Opis poslova:

- organizira i kontrolira rad medicinskih sestra i njegovatelja/ica,
- planira, organizira, nadzire provođenje zdravstvene njege, sudjeluje u izradi individualnog plana zdravstvene njege i brige o zdravlju korisnika,
- izrađuje mјesečni raspored radnika i vodi evidencije o prisustvu na radu,
- nadzire, evidentira i koordinira higijensko zdravstvene preglede radnika,
- provodi kategorizaciju korisnika po potrebnom stupnju zdravstvene njege,
- vodi propisane evidencije,
- surađuje s liječnikom primarne skrbi i liječnicima specijalistima ovisno o potrebama korisnika,
- kao član stručnog tima predlaže mjere za unaprjeđenje zdravstvene zaštite korisnika kroz mjere prevencije, organizaciju i provođenje primarne skrbi,
- kontrolira nabavu i zalihe potrebitog zdravstvenog materijala, lijekova i sredstava njege, izrađuje plan godišnje potrebe lijekova i sanitetskog materijala koji se ne mogu dobiti preko recepta,
- educira korisnike za usvajanje higijenskih navika i ponašanje sukladno Pravilniku o kućnom redu,
- sudjeluje u zdravstvenoj njezi bolesnih korisnika, u tom smislu redovito prati primjenu dijetalne prehrane, mjeri tlak i puls i temperaturu te rezultate unosi u knjigu dnevнog izvješća, redovito obavlja previjanja i odgovorna je za ista, sterilizira zavojni materijal i instrumente, radi na sprječavanju intrahospitalne infekcije, svakodnevno slaže i dijeli terapiju,
- vodi evidenciju o ortopedskim pomagalima u vlasništvu Doma, te brine o njihovoј ispravnosti i funkcionalnosti i posuđivanju istih,
- odgovorna je za provođenje mjera sprečavanja komplikacija dugotrajnog ležanja, konstatira potrebe tih korisnika te medicinskom osoblju izdaje potrebne upute za njegu,
- svakodnevno obilazi korisnike Doma,
- ide u pratnju s korisnikom na preglede u bolnicu, kao i drugdje, kada postoji takva potreba,
- poučava novoprимljene med. sestre/tehniciare i njegovatelje/ice o pravilima struke i pravilnom izvršavanju poslova,
- provodi specifične intervencije pod nadzorom i po uputi liječnika (infuzije, intravenozne injekcije, aspiracija, promjena kisika), sudjeluje u svim hitnim intervencijama i konzultira liječnika u vezi s tim,
- poziva liječnika, sudjeluje u pregledu,
- sudjeluje u radu Komisije za prijamu i prilikom prijama novog korisnika,
- sudjeluje u radu stručnih tijela ustanove,
- kontaktira s obiteljima korisnika i redovito izvještava o promjenama zdravstvenog stanja,
- nadzire propisno zbrinjavanje infektivnog i opasnog otpada,
- surađuje sa stručnim tijelima ustanove, zdravstvenim ustavama i organizacijama,
- sudjeluje u multidisciplinarnom timu, na stručnim edukacijama te organizira i rukovodi trajnim stručnim usavršavanjem članova tima,
- brine o valjanosti zdravstvene dokumentacije korisnika,
- za svoj rad izravno je odgovorna ravnatelju
- obavlja ostale poslove po nalogu ravnatelja.

## PRILOG III – Opis radnih mјesta

### (12) Zdravstveni djelatnik u sustavu socijalne skrbi (Medicinska sestra / tehničar)

#### Opis poslova:

- planira, organizira i provodi svakodnevnu zdravstvenu njegu i njegu nepokretnih, polupokretnih, a po potrebi pokretnih korisnika (pranje, presvlačenje, češljanje, umivanje, pranje ruku, rezanje noktiju, kupanje u kadi, masaža tijela, njegu usne šupljine, brijanje kao i odnosno šišanje nepokretnih korisnika, a po potrebi i polupokretnih, odnosno pokretnih),
  - prati opće zdravstveno stanje korisnika (tjelesno i psihičko),
  - zbrinjava korisnike kod hitnih stanja,
  - brine o provođenju dijetalne prehrane korisnika,
  - sudjeluje u podjeli hrane i hrani nepokretne korisnike,
  - redovito odlazi u sobe obilazeći nepokretne i teže pokretne korisnike i po potrebi ih u kolicima izvodi u prostor za radnu terapiju te izvodi van, redovito obavlja previjanja, mijenjanja položaja korisnika, dizanja korisnika u kolica i izvođenje u šetnje ili na terasu,
  - vodi propisanu dokumentaciju o primarnoj skrbi korisnika,
  - priprema bolesnog korisnika za pregled u zdravstvenoj ustanovi te ide u pratnju,
  - priprema, dijeli i pravilno primjenjuje terapiju, prati nuspojave uslijed uzimanja lijekova,
  - sudjeluje u prijemu novog korisnika,
  - provodi mjere sprečavanja intrahospitalnih infekcija,
  - sterilizira zavojni materijal i instrumente, te kontrolira provođenje istog,
  - uzima materijal za laboratorijske pretrage,
  - poziva liječnika iz hitne službe za hitne intervencije,
  - aplicira primjenu parenteralne terapije uz prisustvo liječnika,
  - kontrolira vitalne znakove i rezultate unosi u knjigu dnevnog izvješća,
  - u slučaju smrti poziva mrtvozornika, izvješćuje voditelja odjela i socijalnog radnika,
  - kupa i uređuje umrlog,
  - s fizioterapeutskim tehničarem sudjeluje u sprječavanju komplikacija dugotrajnog ležanja,
  - nadzire rad njegovatelja/ica i odgovoran/na je za kompletan rad u smjeni,
  - sve izmjene unosi u knjigu dnevnog izvješća, a u nedostatku njegovatelja/ica dužan/na je obavljati sve poslove iz njihova djelokruga,
  - vodi sve propisane evidencije i dokumentaciju,
  - educira korisnika o pravilnoj primjeni dijete i terapije,
  - daje stručnu pomoć i savjete korisnicima o zdravstvenom stanju,
  - kontaktira s obitelji korisnika,
  - sudjeluje u organizaciji slobodnog vremena korisnika i daje prijedloge za uključivanje u radnu terapiju,
  - sudjeluje u radu stručnih tijela ustanove,
  - sudjeluje na stručnim edukacijama i skupovima za potrebe ustanove,
  - vodi evidencije o svim obavljenim poslovima iz svoje domene (kupanju korisnika, potrošnji pelena, higijenskih potrepština, predanoj posteljini, predanom prljavom i čistom rublju i dr.)
  - nadzire rad njegovatelja/ica i uvodi nove u radni proces,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja,
  - za svoj rad odgovara voditelju odjela i ravnatelju
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(13) Zdravstveni djelatnik u sustavu socijalne skrbi (Fizioterapeutski tehničar)**

#### Opis poslova:

- sudjeluje u provođenju rehabilitacijskih programa prema uputama fizioterapeuta, kojima se poboljšavaju ili oporavljaju motoričke funkcije, povećava sposobnost pokreta/kretanja, ublažava bol te liječe ili sprječavaju tjelesne poteškoće povezane s ozljedama, bolestima i drugim oštećenjima.
- Sudjeluje u provođenju osnovnih kineziterapijskih postupaka, kineziometrijskih mjerena i ispitivanja te dokumentiranja istih,
- Osposobljen/a je za pripremanje i provođenje elektroterapijskih, termoterapijskih i hidroterapijskih postupaka te različitih vrsta masažnih tehnika,
- Samostalno priprema prostor i materijal za rad prilikom izvođenja fizioterapijskih postupaka sukladno propisima o sigurnosti i zaštiti na radu. Pri provođenju radnih zadataka na radnom mjestu poštuje mjere zaštite zdravlja za sebe i korisnike fizioterapije,
- Sudjeluje u osiguravanju kvalitete i održavanju standarda za kvalitetu pružene usluge u skladu sa svojim kompetencijama,
- vodi dokumentaciju vezanu za potrebe radnog mјesta,
- prevencija oštećenja, funkcionalnih ograničenja, nesposobnosti i ozljeda,
- obavlja fizikalnu terapiju i rehabilitaciju propisanu od fizijatra, ortopeda, neurologa,
- skrbi o protetskim i ortopedskim pomagalima, te radi na edukaciji korisnika o njihovoj primjeni,
- surađuje s liječnicima specijalistima-fizijatar, ortoped – pri pregledima korisnika zbog određivanja fizioterapeutiskih intervencija kao i kod propisivanja ortopedskih pomagala, te fizioterapeutom
- skrbi o spravama i pomagalima za provođenje fizikalne terapije, kao i o rekvizitima za rekreativne aktivnosti,
- provodi prevenciju i surađuje s medicinskim osobljem pri određivanju mјera prevencije,
- provodi prevenciju i surađuje s medicinskim osobljem pri prevenciji komplikacija kod korisnika s izrazito niskim funkcionalnim mogućnostima,
- educira korisnike o metodama samopomoći, pasturalne korekcije, aktivnosti dnevnog života, te prilagodbama na promijenjene životne aktivnosti,
- vodi propisane evidencije o provedenoj fizikalnoj terapiji i o ortopedskim pomagalima,
- redovito odlazi u sobe obilazeći nepokretne i teže pokretne korisnike i po potrebi ih u kolicima izvodi u prostor za radnu terapiju te izvodi van, redovito obavlja previjanja, mijenjanja položaja korisnika, dizanja korisnika u kolica i izvođenje u šetnje ili na terasu,
- organizira i sudjeluje u provođenju rekreativno-zabavnog sadržaja korisnika,
- vodi brigu o ispravnosti aparata s kojima radi, pomagalima korisnika,
- izrađuje individualni plana rada za korisnike,
- sudjeluje u radu stručnih tijela ustanove,
- sudjeluje na stručnim skupovima i edukacijama,
- obavlja i ostale poslove po nalogu voditelja i ravnatelja.

---

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(14) Njegovatelj** (Njegovateljica)

#### Opis poslova:

- provodi opću njegu korisnika kao aktivnu brigu i skrb o osobnoj higijeni korisnika, redovitom kupanju, presvlačenju, umivanju, češljanju, rezanju noktiju, kupanju u kadi, masaža tijela, njegu usne šupljine, brijanju i dr.
- ovisno o funkcionalnoj sposobnosti korisnika, pruža pomoć, usluge opće njege, zbrinjavanja i pratnje, brine i nadzire fizičko-psihičko stanje korisnika te vodi računa o zadovoljavanju osnovnih životnih potreba istih
- dijeli hranu, hrani i/ili pomaže u hranjenju korisnika ovisno o njihovoj funkcionalnoj sposobnosti,
- pere ruke korisnicima prije i poslije svakog obroka, a kod pokretnih korisnika stvara higijenske navike pranja ruku,
- mijenja posteljnu korisnicima II. III. IV. stupnja,
- vodi brigu o predaji, preuzimanju, sortiranju i točnosti predaje osobnog i postelnog rublja korisnika II. III. IV. stupnja usluga, u tom smislu isporučuje prljavo rublje i posteljinu u praonicu rublja te preuzima čisto i odnosi istim korisnicima,
- vodi brigu o dovoljnoj količini odjeće i obuće i osobnih stvari korisnika, te daje prijedloge za nabavu istih korisnicima II. III. I IV. stupnja usluga,
- priprema korisnika za hranjenje,
- pazi na uredan izgled korisnika, čistoću te urednost odjeće i obuće,
- pruža pomoć pri obavljanju fizioloških potreba korisnika,
- priprema kolica za njegu,
- nepokretnim korisnicima redovito mijenja položaj tijela, diže u kolica iste i vodi na planirane aktivnosti (vježbe, druženja i ostala događanja u Domu i izvan Doma) prema individualnim potrebama,
- vodi evidencije o osobnim stvarima korisnika,
- vodi brigu i evidenciju o čistoći, urednosti i ispravnosti osobnog prostora korisnika u tom smislu vrši dezinfekciju spavaonice, kreveta, noćnih ormarića, ostale opreme i sitnog inventara,
- vodi brigu o optimalnim uvjetima u spavaonici i drugim prostorijama korisnika: prozračnosti, temperaturi, osvijetljenosti, funkcionalnosti inventara, instalacija, te drugim primjerenim funkcionalnim i sanitarno higijenskim uvjetima, te po potrebi izvješćuje nadležne o potrebi otklanjanja nedostataka,
- obavlja poslove skrbi tijekom noći što podrazumijeva osim redovitih uobičajenih poslova ovog radnog mјesta i redovite obilaske korisnika i provjere prostorija, zaključavanje svih ulaza po potrebi, nadzor nad ulazom i izlazom, hitne intervencije u slučaju sukoba, nestanka korisnika i sl., izvješćivanje nadležnih službi po potrebi, prijevoz korisnika u slučaju hitnosti, evidentiranje i primopredaja službe,
- priprema bolesnog korisnika za pregled u zdravstvenoj ustanovi te po potrebi ide u pratnju,
- kupa i uređuje umrlog,
- o svim promjenama koje uoči kod korisnika fizičkim, psihičkim i socijalnim promjenama ili stanjima korisnika mora pravodobno obavijestiti sestru u smjeni i/ili druge stručne radnike,
- sudjeluje u uvođenju novih njegovateljica u radni proces,
- pomaže u svim prilikama korisnicima kada je to potrebito,
- sudjeluje u generalnim čišćenjima Doma,
- za svoj rad odgovorna je voditelju odjela i ravnatelju
- obavlja i ostale poslove po nalogu voditelja i ravnatelja.

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(15) Pomoćni radnik bez kvalifikacija u sustavu s posebnim uvjetima rada** (Pomoćni radnik)

#### Opis poslova:

- pomaže u provedbi opće njegе korisnika kao aktivne brige i skrbi o osobnoj higijeni korisnika, redovitom kupanju, presvlačenju, umivanju, češljanju, rezanju noktiju, kupanju u kadi, masaža tijela, njegu usne šupljine, brijanju i dr.
  - svakodnevno obavlja poslove njegе, skrbi i pratnje korisnika u potrebi
  - pomaže korisnicima pri obavljanju svakodnevnih radnji
  - priprema uvjete i prostor za boravak korisnika u otvorenom i zatvorenom prostoru
  - pomaže u svim prilikama korisnicima kada je to potrebno,
  - ovisno o funkcionalnoj sposobnosti korisnika, pruža pomoć, usluge opće njegе, zbrinjavanja i pratnje, brine i nadzire fizičko-psihičko stanje korisnika te vodi računa o zadovoljavanju osnovnih životnih potreba istih
  - dijeli hranu, hrani i/ili pomaže u hranjenju korisnika ovisno o njihovoј funkcionalnoj sposobnosti,
  - pere ruke korisnicima prije i poslije svakog obroka, a kod pokretnih korisnika stvara higijenske navike pranja ruku,
  - sudjeluje u generalnim čišćenjima Doma,
  - radi na ostalim pomoćnim poslovima te pomoćnim poslovima za njegu i brigu po nalogu voditelja odjela i ravnatelja
  - za svoj rad odgovoran je voditelju i ravnatelju,
  - obavlja ostale poslove po nalogu ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### *ODJEL PREHRANE*

#### **(16) Voditelj odjela u sustavu socijalne zaštite**

(Voditelj odjela prehrane)

##### Opis poslova:

- opis poslova sukladno članku 7. Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji
  - organizira i prati svakodnevni proces rada u odjelu prema raspoloživim kapacitetima Doma, u tom smislu izrađuje mјesečni raspored rada radnika, raspoređuje radnike te izdaje usmene naloge i upute u obavljanju dnevnih zadaća te nadzire njihovu provedbu, vodi evidenciju o radnom vremenu i dostavlja u računovodstvo za obračun plaća, organizira i nadzire poslove kuhara i pomoćnih radnika u kuhinji,
  - odgovoran je za provođenje svih mјera koje se provode u kuhinji sukladno odredbama HCCP i vodi evidenciju o istom,
  - prati utrošak namirnica i izrađuje mјesečna izvješća o utrošenom prema propisanim normativima,
  - vodi računa o osobnoj higijeni i pravilnom odijevanju radnika u kuhinji,
  - usmjerava, poučava i nadzire rad novih radnika u odjelu,
  - izrađuju prijedlog rasporeda godišnjih odmora radnika usklađujući potrebe posla i želje radnika, te iste dostavlja pravniku ili administrativnom referentu radi izdavanja odluka ili rješenja,
  - sastavlja meni hrane za potrebe proslava i zabava, te organizira radnike kuhinje urednog provođenja istog, a po potrebi prisustvuje,
  - brine o poštivanju pravila zaštite na radu i zaštite od požara te po potrebi izvješćuju ravnatelja o incidentnim situacijama,
  - uključuje se u projekte vezane za odjel, sudjeluju u izradi planova, programa i izvješća, finansijskog plana nabave, prati stanje zaliha materijala i opreme te predlaže nabavu i sudjeluje u odabiru istih, vodi propisanu dokumentaciju u vezi nabave, ulaza i potrošnje materijala u odjelu,
  - podnosi prijedloge programa i plana za rad odjela i brine o njihovoј provedbi,
  - nadzire čistoću i higijenu u kuhinji i skladišnim prostorima kuhinje, poduzima potrebite radnje s ostalim za to odgovornim radnicima u cilju održavanja urednosti,
  - predlaže mјere za poboljšanje organizacije rada ali i uvjeta rada,
  - odgovoran je za realizaciju prihvaćenog programa rada,
  - radi i druge poslove po nalogu ravnatelja
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(17) Kuhar – slastičar II** (Kuhar)

#### Opis poslova:

- priprema jela po dnevnom jelovniku za korisnike Doma i korisnike Odjela za pomoć i njegu u kući,
  - vodi računa o kvaliteti, svježini i okusu obroka, te vodi brigo o obrocima prilagođenima zdravstvenom stanju korisnika (terminalna faza, dijetalna prehrana, bezglutenska prehrana...),
  - zaprima nabavljenu robu i daje pisane primjedbe na kvalitetu iste,
  - raspodjeljuje jela po porcijama i obrocima,
  - sudjeluje u sastavljanju menija hrane za potrebe proslava i zabava,
  - odgovoran je za održavanje čistoće posuđa, pribora i komplete higijene u kuhinji,
  - pridržava se mjera zaštite na radu i zaštite od požara,
  - vodi računa o osobnoj higijeni i pravilnom odijevanju,
  - po potrebi provodi sve mjere koje se provode u kuhinji sukladno odredbama HCCP i vodi evidenciju o istom,
  - kontrolira ulaz robe (živežnih namirnica) po kakvoći, količini i rokovima, skladišti i izdaje iste,
  - po potrebi pere suđe i dezinficira ga,
  - član je Komisije za izradu jelovnika,
  - sudjeluje u generalnim čišćenjima kuhinje i skladišnih prostora iste,
  - za svoj rad odgovoran je voditelju odjela i ravnatelju,
  - obavlja druge poslove po nalogu ravnatelja.
- 

### **(18) Pomoćni radnik bez kvalifikacija u sustavu s posebnim uvjetima rada** (Pomoćni radnik u kuhinji)

#### Opis poslova:

- pomaže u skladištenju živežnih namirnica i ostalog materijala za potrebe kuhinje,
  - priprema, čisti sirove namirnice, te sudjeluje u pripremi istih,
  - sudjeluje u pripremi i raspodjeli obroka za korisnike Doma i Odjela pomoći i njege starijim osobama u kući,
  - servira obroke po potrebi ili pomaže pri serviranju istih,
  - po potrebi sudjeluje u pripremi i serviranju hrane i pića za proslave i druge zabave,
  - održava i dezinficira posuđe, strojeve, radne površine i dr. unutar kuhinje i čajnih kuhinja,
  - sudjeluje u generalnim čišćenjima kuhinje kao i skladišnih prostora za potrebe kuhinje,
  - čisti, pere, uređuje i dezinficira rashladne uređaje i pomoćne skladišne prostore,
  - radi sve poslove po nalogu kuhara i voditelja i ravnatelja,
  - za svoj rad odgovoran je voditelju i ravnatelju,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(19) Pomoćni radnik bez kvalifikacija u sustavu s posebnim uvjetima rada** (Pomoćni radnik / servirka)

#### Opis poslova:

- priprema, čisti i uređuje blagovaonice i kompletan namještaj u njima,
  - vodi brigu o cvijeću u blagovaoni u uređenju stolova svakodnevno i po potrebi,
  - servira hranu u restoranu, te po završetku obroka kupi posuđe i predaje ga na pranje u kuhinju, a po potrebi pere,
  - zajedno s ostalim osobljem kuhinje sudjeluje u realizaciji programa higijene ukupnog prostora kuhinje te u generalnim čišćenjima iste,
  - za potrebe gostiju kuha kavu poslužuje piće ili jelo po nalogu ravnatelja,
  - sudjeluje u realizaciji programa proslava i drugih zabava, vodeći računa o urednom serviranju i posluživanju,
  - servira i poslužuje obrok radnicima Doma u vrijeme pauze za topli obrok,
  - brine o čistoći kolica za raznošenje hrane,
  - za svoj rad odgovoran je voditelju odjela i ravnatelju,
  - obavlja druge poslove po nalogu ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### *ODJEL POMOĆNIH I TEHNIČKIH POSLOVA*

#### **(20) Voditelj odjela u sustavu socijalne zaštite** (Voditelj odjela pomoćnih i tehničkih poslova)

##### Opis poslova:

- opis poslova sukladno članku 7. Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji
- organizira i prati svakodnevni proces rada u odjelu prema raspoloživim kapacitetima Doma, u tom smislu izrađuje mјesečni raspored rada radnika, vodi evidenciju o radnom vremenu i dostavlja u računovodstvo obračun plaća, organizira i nadzire sve pomoćno tehničke poslove koje obavljaju spremaćice, pralje, skladištar, kućni majstor, ekonom,
- usmjerava, poučava i nadzire rad novih radnika na poslovima čišćenja, pranja, peglanja i slično,
- izrađuje prijedlog rasporeda godišnjih odmora radnika usklađujući potrebe posla i želje radnika, te iste dostavlja pravniku ili administrativnom referentu radi izdavanja odluka ili rješenja,
- brine o poštivanju pravila zaštite na radu i zaštite od požara te po potrebu izvješće ravnatelja o incidentnim situacijama,
- uključuje se u projekte vezane za odjel, sudjeluju u izradi planova, programa i izvješća, finansijskog plana nabave, prati stanje zaliha materijala i opreme te predlaže nabavu i sudjeluje u odabiru istih, vodi propisanu dokumentaciju u vezi nabave, ulaza i potrošnje materijala u odjelu,
- podnosi prijedloge programa i plana za rad odjela, predlaže mjere štednje i racionalizacije troškova i brine o njihovoj provedbi,
- prati utrošak namirnica i izrađuje mјesečna izvješća o utrošenom prema propisanim normativima,
- nadzire čistoću i higijenu u cijelom Domu te poduzima potrebite radnje s ostalim za to odgovornim radnicima kako bi Dom bio čist i uredan, kontrolira korištenje sredstava rada u skladu s njihovom namjenom,
- sudjeluje u realizaciji programa proslava i drugih zabava, vodeći računa o čistoći i urednosti prostora,
- prati i organizira provođenje dezinfekcije i deratizacije na odjelima,
- vodi brigu o higijensko-zdravstvenim pregledima radnika, vodi evidenciju sanitarnih iskaznica radnika svog odjela,
- surađuje s raznim servisima, ustanovama drugim stručnjacima i pravnim osobama za potrebe posla, te po pozivu djelatnika Odjela pomoći i njege starijim osobama u kući, kontaktira servise radi prijave kvara službenog automobila,
- predlaže mjere za redovito održavanje objekta, poboljšanje realizacije rada ali i uvjeta rada,
- prati propise i sudjeluje u dodatnim edukacijama,
- odgovoran je za realizaciju prihvaćenog programa rada,
- za svoj rad odgovoran je ravnatelju,
- radi i druge poslove po nalagu ravnatelja.

---

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(21) Referent – vozač sanitetskog prijevoza**

(Pomoćni radnik – Ekonom – vozač)

#### Opis poslova:

- izdaje narudžbenice, naručuje prehrambene proizvode, robu i ostali potrebni materijal po ugovorima o javnoj, jednostavnoj nabavi ili po izdanim narudžbenicama,
  - nabavljenim robama i proizvodima kompletira dokumentaciju i dostavlja je na vrijeme računovodstvu,
  - zaprima robu u Domu i/ili Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermotherapia“ i skladišti istu,
  - prilikom preuzimanja roba kontrolira ispravnost, kvalitetu i količinu istih,
  - odgovara za rokove trajanja namirnica i druge robe na skladištima,
  - vodi mjesečno izvješće o potrošnji namirnica/bordero te isti predaje na knjiženje,
  - vodi dokumentaciju HACCP u skladištu Izdvojene poslovne jedinice „Thermotherapia“ i Domu,
  - održava skladišni prostor prema sanitarnim propisima,
  - vrši prijevoz službenim automobilom za potrebe nabave, prijevoza korisnika te prijevoza radnika po potrebi,
  - po potrebi kontaktira serviser radi prijave kvara,
  - vodi brigu o automobilu i urednoj registraciji, periodičnim pregledima i tehničkoj ispravnosti istog,
  - vodi brigu o urednom ispunjavanju knjige vožnje,
  - vodi brigu o nabavci, zalihi i potrošnji plina i lož ulja,
  - za obavljene poslove odgovoran je ravnatelju i voditelju,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja i voditelja
- 

### **(22) Stručni radnik na tehničkom održavanju – vozač sanitetskog prijevoza**

(Kućni majstor – kotlovniciar – vozač)

#### Opis poslova:

- popravlja uređaje i postrojenja ovisno o vrsti troja i potrebitoj stručnosti za popravke,
  - svakodnevno kontrolira rad postrojenja i posuda pod tlakom,
  - vodi evidencije o atestima i sigurnosti postrojenja i opreme,
  - obavlja obrtničke i ličilačke radeve u Domu,
  - vodi evidenciju o redovitom pražnjenju septičke jame u IPJ „Thermotherapia“,
  - redovito poziva dimnjačara,
  - otklanja kvarove na zgradi, instalacijama, opremi i sitnom inventaru Doma,
  - surađuje sa serviserima, te angažira iste ukoliko kvar ne može sam otkloniti,
  - vodi računa o redovitim servisima propisano Zakonom, atestiranje aparata za gašenje požara,
  - zadužen je za obavljanje poslova zaštite na radu i poslova zaštite od požara,
  - odgovoran je za alat kojim rukuje kao i za utrošeni materijal,
  - o utrošenom materijalu sastavlja zapisnike i radne naloge,
  - prevozi korisnike i zaposlenike za potrebe posla u okviru radnog vremena,
  - vodi brigu o automobilima i urednoj registraciji, periodičnim pregledima i tehničkoj ispravnosti istih,
  - vodi brigu o urednom ispunjavanju knjigu vožnje,
  - po potrebi ili pozivu djelatnika izvaninstitucionalne skrbi, kontaktira servise radi prijave kvara službenog automobila,
  - obavlja i druge poslove po nalogu voditelja i ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(23) Radnik III. vrste** (Pomoćni radnik – skladištar)

#### Opis poslova:

- izdaje svu robu koja se skladišti (hranu, sitni inventar, uredski materijal, potrošni materijal, opremu i drugo po potrebi),
  - prilikom preuzimanja roba kontrolira ispravnost, kvalitetu i količinu istih,
  - održava skladišni prostor prema sanitarnim propisima,
  - vodi dokumentaciju HACCP u skladištu Doma i Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermotherapia“, odgovora za rokove trajanja namirnica i druge robe u skladištima,
  - o svemu zaprimljenom u skladište vodi evidenciju-šifre i kartice,
  - o svemu izdanom vodi evidenciju- izdatnice,
  - nakon zaprimanja robe o istoj sastavlja primku i proslijeđuje mat. knjigovodi,
  - vodi brigu da skladišta budu uredna, a roba sortirana i šifrirana,
  - o utrošenom materijalu sastavlja zapisnike i radne naloge,
  - surađuje sa servisima po potrebi,
  - za svoj rad odgovorna je voditelju odjela i ravnatelju Doma,
  - obavlja i druge poslove po nalogu voditelja odjela i ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(24) Pomoćni radnik bez kvalifikacija u sustavu s posebnim uvjetima rada** (Pomoćni radnik – pralja – glaćara)

#### Opis poslova:

- odgovoran je za primjерeno glaćanje rublja i odjeće, kao i popravke, odnosno krpanje, te osigurava dovoljnu količinu čistog rublja i odjeće,
  - na propisani način vrši obilježavanje odjeće korisnika,
  - preuzima rublje i odjeću korisnika na pranje i isporučuje istu,
  - odgovorna je za pravilno rukovanje uređajima i strojevima u praonici,
  - preuzima potrošni materijal i odgovorna je za količinsku potrošnju u odnosu na propisani normativ,
  - vodi brigu i odgovorna je za inventar u praonici rublja,
  - odgovorna je za čistoću, urednost i ispravno održavanje prostora praonice,
  - odgovorna je za kvalitetu pranja rublja,
  - odgovorna je za pravovremeno prijavljivanje kvarova u praonici, a prijavljivanje obavlja pismeno,
  - sudjeluje u generalnim čišćenjima Doma,
  - za svoj rad odgovoran/na je voditelju odjela i ravnatelju Doma,
  - obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja
- 

### **(25) Pomoćni radnik bez kvalifikacija u sustavu s posebnim uvjetima rada** (Pomoćni radnik – spremičica)

#### Opis poslova:

- sve poslove čišćenja, dezinficiranja, održavanja higijene u svim prostorima Doma i njegovom okolišu, u tom smislu vrši dezinfekciju spavaonice, kreveta, noćnih ormarića, ostale opreme i sitnog inventara,
  - sudjeluje u generalnim čišćenjima Doma,
  - korisnicima prvog stupnja mijenja posteljinu te istu zajedno sa osobnim rubljem i odjećom odnosi na pranje prema unaprijed utvrđenom rasporedu,
  - redovito odnosi smeće s odjela te ga pravilno odlaže i vodi brigu o higijeni spremnika za smeće,
  - u svom radu upotrebljava sredstva i pribor za čišćenje sukladno namjerni i za iste odgovara,
  - predlaže nabavu potrebnog materijala i sredstava za čišćenje,
  - brine se i održava cvijeće i zelenilo,
  - obavlještava socijalnog radnika, medicinsku sestru te voditelja odjela o uočenim promjenama ponašanja korisnika čiji prostor čisti i održava,
  - strogo se pridržava higijensko-epidemioloških mјera,
  - odgovorna je za pravovremeno prijavljivanje svih oštećenja u prostorijama koje čisti i održava, a hitno postupa i izvješćuje kućnog majstora kod oštećenja koja bi mogla predstavljati opasnost za korisnike ili radnike,
  - dijeli higijenski pribor korisnicima i nadzire korištenje istog,
  - za svoj rad odgovorna je voditelju odjela i ravnatelju,
  - obavlja i druge poslove po nalogu voditelja ili ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### *ODJEL POMOĆI I NJEGE STARIJIM OSOBAMA U KUĆI*

#### **(26) Voditelj ustrojstvene jedinice 3**

(Voditelj odjela pomoći i njegi starijim osobama u kući)

#### Opis poslova:

- opis poslova sukladno članku 7. Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji
- organizira i prati svakodnevni proces rada u odjelu: u tom smislu izrađuje mjesecni raspored rada radnika, vodi i koordinira radom istih, vodi evidenciju o radnom vremenu i dostavlja u računovodstvo za obračun plaća, organizira i nadzire sve poslove koje obavljaju njegovateljice – gerontodomaće, medicinska sestra/tehničar, fizioterapeutski tehničar te pruža podršku istima,
- izrađuje prijedlog rasporeda godišnjih odmora radnika usklađujući potrebe posla i želje radnika, dostavlja pravniku ili administrativnom referentu
- brine o poštivanu pravila zaštite na radu i zaštite od požara te po potrebi izvješćuje ravnatelja o incidentnim situacijama,
- prikuplja zahtjeve za pružanje usluge pomoći i njegi u kući te vodi propisanu evidenciju zaprimljenih zahtjeva, izrađuje ugovore o korištenju usluga pomoći i njegi u kući (Ugovor o pružanju usluga), te vodi evidenciju istih,
- obavlja podnositelje zahtjeva o mogućnosti pružanja usluge,
- vrši prijem i informiranje stranaka zainteresiranih za uslugu,
- provodi inicijativni intervju s korisnikom i obitelji, suradnju i savjetodavni rad s obitelji,
- u uskoj je suradnji sa zakladom Blaga djela,
- organizira poslove sahrane korisnika, prema potrebi prisustvuje istoj,
- uključuje se u projekte vezane za odjel, sudjeluje u izradi planova, programa i izvješća, organizira te provodi vježbeničku praksu i mentorstvo,
- vodi brigu o higijensko-zdravstvenim pregledima radnika i evidenciju sanitarnih iskaznica radnika svog odjela,
- predlaže mjere za poboljšanje uvjeta pružanja usluga, ali i uvjeta rada,
- surađuje s centrima za socijalnu skrb te drugim ustanovama i stručnjacima, potiče i organizira suradnju s ostalim srodnim institucijama, lokalnom, područnom samoupravom i civilnom inicijativom (udrugama),
- radi na podizanju standarda i dostupnosti određenih oblika socijalnih usluga i pomoći, inicira i predlaže uvođenje novih stručnih programa rada,
- stručno se usavršava,
- sudjeluje u radu Stručnog vijeća i drugih stručnih tijela ustanove,
- sudjeluje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika,
- odgovoran je za realizaciju prihvaćenog programa rada
- za svoj rad odgovoran je ravnatelju
- obavlja i druge poslove po nalogu ravnatelja.

---

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(27) Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite 2** (Socijalni radnik)

#### Opis poslova:

- prima i informira stranke zainteresirane za smještaj, prikuplja zahtjeve za smještaj te vodi propisanu evidenciju zaprimljenih zahtjeva,
- saziva i vodi Komisiju za prijam i otpust korisnika,
- kontaktira s budućim korisnicima, vrši reviziju zahtjeva, evidentira promjene potreba, daje informacije o mogućnostima smještaja,
- provodi inicijativni intervju s korisnikom i obitelji, brine o realizaciji smještaja, izboru sobe, mjesta u restoranu i dr.,
- izrađuje Ugovor o međusobnim odnosima između Doma i korisnika (Ugovor o smještaju), te vodi evidenciju istih,
- pruža stručnu podršku novim korisnicima, prati njihovu prilagodbu na život u Domu,
- provodi suradnju i savjetodavni rad s obitelji korisnika,
- surađuje s predstvincima vjerskih zajednica radi zadovoljavanja duhovnih potreba korisnika,
- organizira sahrane za korisnike i po potrebi prisustvuje istima,
- brine o dostojanstvu i dignitetu svakog korisnika ponosa, te primjerom ponašanju i uzajamnom poštovanju korisnika međusobno, potičući konstruktivne načine rješavanja mogućih sukoba između korisnika međusobno ali i između korisnika i radnika,
- obavlja poslove mentorstva nad socijalnim radnicima – vježbenicima
- vodi evidencije i dokumentacije sukladno pozitivnim propisima te odgovara za iste
- sastavlja socijalne anamneze i mišljenja,
- sudjeluje u radu Komisije za izradu jelovnika, sudjeluje u radu Stručnog tima, Stručnog vijeća i ostalih stručnih tijela ustanove
- obilazi Dom te surađuje s radnicima po pitanju ispravljanja nedostataka u skrbi oko korisnika,
- izrađuje individualni plan i evaluaciju plana za korisnike,
- planira i organizira grupni socioterapijski rad, pruža individualnu i grupnu psihosocijalnu podršku korisnicima,
- informira korisnike o njihovim pravima, te pomaže istima kod raznih zahtjeva radi rješavanja njihovih problema,
- sudjeluje u strukturiranju dnevnih aktivnosti u Domu,
- radi na podizanju standarda i dostupnosti određenih oblika socijalnih usluga i pomoći, sugerira nove oblike radne terapije sukladno mogućnostima Doma,
- stručno se usavršava,
- surađuje s Uredom za probaciju i prati provođenje rada za opće dobro osuđenika kao i s Centrom za socijalnu skrb radi izvršenja mјera posebne obveze mladih,
- surađuje s drugim ustanovama i stručnjacima, potiče i organizira suradnju s ostalim srodnim institucijama, lokalnom, područnom samoupravom i civilnom inicijativom (udrugama),
- sudjeluje u izradi godišnjeg stručnog programa i plana rada te izvješća o istom, inicira i predlaže uvođenje novih stručnih programa rada,
- sastavlja izvješća o radu po zahtjevu nadležnih tijela i ravnatelja,
- za svoj rad odgovara ravnatelju,
- obavlja ostale poslove po nalogu ravnatelja.

---

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(28) Zdravstveni djelatnik u sustavu socijalne skrbi**

(Medicinska sestra / tehničar)

#### Opis poslova:

- prati opće zdravstveno stanje korisnika (tjelesno i psihičko),
  - brine o provođenju dijetalne prehrane korisnika, te educira korisnika o pravilnoj primjeni dijete i terapije,
  - vodi, ažurira propisanu dokumentaciju o primarnoj skrbi korisnika, te postupa po istoj,
  - priprema bolesnog korisnika za pregled u zdravstvenoj ustanovi, ide u pratnju, ili poziva liječnika radi pregleda i prisustvuje po potrebi,
  - uzima materijal za laboratorijske pretrage,
  - kontrolira vitalne znakove po potrebi,
  - u slučaju smrti poziva mrtvozornika, izvješćuje voditelja odjela i socijalnog radnika,
  - nadzire rad njegovateljica – gerontodomaćica: u tom smislu daje upute i poučava iste prema pravilima struke a u nedostatku njegovateljica – gerontodomaćica, medicinska sestra dužna je obavljati sve poslove iz njihova djelokruga,
  - vodi sve propisane evidencije i dokumentaciju,
  - sudjeluje u obavljanju administrativnih i sličnih poslova pri nadležnim institucijama,
  - daje stručnu pomoć i savjete korisnicima o zdravstvenom stanju,
  - sudjeluje u radu stručnih tijela ustanove, na stručnim edukacijama i skupovima za potrebe ustanove,
  - po potrebi prikuplja zahtjeve za pružanje usluge pomoći i njege u kući te vodi propisanu evidenciju zaprimljenih zahtjeva,
  - po potrebi vrši prijem i informiranje stranaka zainteresiranih za uslugu,
  - po potrebi provodi inicijativni intervju s korisnikom obitelji,
  - koordinira i organizira prijevoz korisnika usluga po potrebi,
  - osigurava i vodi brigu o blagovremenoj isporuci lijekova,
  - za svoj rad odgovara voditelju odjela i ravnatelju,
  - obavlja i ostale poslove po nalogu ravnatelja.
-

## **PRILOG III – Opis radnih mјesta**

### **(29) Njegovatelj**

(Gerontodomaćica / Njegovateljica)

#### Opis poslova:

- nabavlja i dostavlja namirnice korisnicima na adresi stanovanja,
  - pomaže u pripremi obroka u kućanstvu korisnika
  - dostavlja obroke iz kuhinje, te vrši ostale usluge organiziranja prehrane,
  - hrani bolesnike koji se sami ne mogu hraniti,
  - vrši poslove održavanje i čistoće stambenog prostora, pranja i glačanja rublja, te ostalih potrebnih usluga u kući,
  - pomaže pri održavanju osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba),
  - vodi razgovore i druženje s korisnikom u svrhu prevladavanja usamljenosti,
  - posredovanje između osobe i institucija društva (npr. prijevoz do liječnika, dostava lijekova korisniku i sl.),
  - vodi dnevnik rada,
  - obavlja i druge poslove po nalogu voditelja odjela, medicinske sestre/tehničara i ravnatelja,
  - za svoj rad odgovara voditelju odjela i ravnatelju.
- 

### **(30) Kuhar – slastičar II**

(Kuhar)

#### Opis poslova:

- priprema jela po dnevnom jelovniku za korisnike Doma i korisnike Odjela za pomoć i njegu u kući,
  - vodi računa o kvaliteti, svježini i okusu obroka, te vodi brigo o obrocima prilagođenima zdravstvenom stanju korisnika (terminalna faza, dijetalna prehrana, bezglutenska prehrana...),),
  - zaprima nabavljenu robu i daje pisane primjedbe na kvalitetu iste,
  - raspodjeljuje jela po porcijama i obrocima,
  - sudjeluje u sastavljanju menija hrane za potrebe proslava i zabava,
  - odgovoran je za održavanje čistoće posuđa, pribora i komplete higijene u kuhinji,
  - pridržava se mjera zaštite na radu i zaštite od požara,
  - vodi računa o osobnoj higijeni i pravilnom odijevanju,
  - po potrebi provodi sve mjere koje se provode u kuhinji sukladno odredbama HCCP i vodi evidenciju o istom,
  - kontrolira ulaz robe (živežnih namirnica) po kakvoći, količini i rokovima, skladišti i izdaje iste,
  - po potrebi pere suđe i dezinficira ga,
  - član je Komisije za izradu jelovnika,
  - sudjeluje u generalnim čišćenjima kuhinje i skladišnih prostora iste,
  - za svoj rad odgovoran je voditelju odjela i ravnatelju,
  - obavlja druge poslove po nalogu ravnatelja.
-

## PRILOG III – Opis radnih mјesta

IZDVOJENA POSLOVNA JEDINICA „THERMOTHERAPIA“<sup>1</sup>

(31) **Voditelj ustrojstvene jedinice II. vrste**  
(Voditelj Izdvojene poslovne jedinice „Thermotherapia“)

### Opis poslova:

- opis poslova sukladno članku 7. Pravilnika o unutarnjoj sistematizaciji
- organizira i prati svakodnevni proces rada u Odjelu njege i brige o zdravlju korisnika u Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermotherapia“, u tom smislu izrađuje mјesečni raspored rada radnika Odjela, vodi evidenciju o radnom vremenu i dostavlja u računovodstvo obračun plaća, organizira i nadzire sve stručne poslove koje obavljaju medicinske sestre/tehničari, fizioterapeuti, njegovateljice te pruža podršku istima
- brine o smještaju i boravku svih korisnika primljenih u Izdvojenu poslovnu jedinicu „Thermotherapia“
- u suradnji s voditeljima ostalih Odjela koordinira radom radnika u Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermotherapia“
- svakodnevno surađuje s tajnikom ustanove, radnicima računovodstva, socijalnim radnicima i drugim radnicima Doma u cilju organizacije i reguliranja radnih prava radnika Izdvojene poslovne jedinice „Thermotherapije“
- izrađuju prijedlog rasporeda godišnjih odmora radnika Izdvojene poslovne jedinice „Thermotherapije“ usklađujući potrebe posla i želje radnika, dostavlja tajniku ustanove ili administrativnom referentu
- brine o poštivanju pravila zaštite na radu i zaštite od požara te po potrebi izvješćuju ravnatelja o incidentnim situacijama,
- uključuje se u projekte vezane uz odjel, sudjeluju u izradi planova, programa i izvješća, organizira vježbeničku praksu i mentorstvo
- sudjeluju u planu nabave te odabiru sredstava, materijala i opreme u svrhu realizacije rada,
- sudjeluje u radu Stručnih tijela doma,
- vodi propisanu dokumentaciju u vezi nabave, ulaza i potrošnje materijala kao što su pelene, tlakomjeri, topломjeri i sl.,
- nadzire čistoću i higijenu u Izdvojenoj poslovnoj jedinici „Thermotherapia“ te poduzima potrebite radnje s ostalim za to odgovornim radnicima radi održavanja čistoće i urednosti,
- kontrolira vođenje potrebne dokumentacije u skupini zdravstvenih organizacijskih poslova,
- brine o posteljini, sitnom inventaru i medicinskim aparatima (aparat za kisik, aspirator i slično) te drugoj imovini koju koriste radnici i korisnici (tv, klima uređaj i sl.),
- sudjeluje u multidisciplinarnim sastancima u rješavanju problema korisnika i radnika,
- vodi brigu o higijensko-zdravstvenim pregledima radnika, vodi evidenciju sanitarnih iskaznica radnika,
- predlaže mjere za poboljšanje uvjeta življenja korisnika ali i uvjeta rada,
- odgovoran je za realizaciju prihvaćenog programa rada,
- prati i organizira provođenje dezinfekcije i deratizacije,
- za svoj rad odgovoran je ravnatelju,
- radi i druge poslove po nalogu ravnatelja.

---

<sup>1</sup> 33.-40. – preostala radna mјesta u IPJ Thermoterapia obuhvaćena su istovjetnim opisom i uvjetima kao ranije u tekstu te se na odgovarajući način primjenjuju.